

Conférence débat

# La fédération de l'enseignement de promotion sociale catholique

EPHEC, 3 avenue Konrad Adenauer, 1200 Bruxelles; le 11 octobre 2013

Il faut les mo-ti-ver  
Les motiver pour la certification,  
la certification pour les motiver

Patrick Werquin

Consultant indépendant, Saint-Sulpice-sur-Lège

Professeur au CNAM, Paris

Anciennement économiste principal à l'OCDE, Direction de l'Éducation et CERI  
et UNESCO, Direction de l'Éducation

(Les idées présentées dans ce document sont celles de l'auteur seul)

# Plan

- Petit lexique ☹️
- Contexte (international)
- La certification pour motiver
- Motiver pour la certification
- La validation des acquis de l'expérience (VAE)
- Les enjeux à venir.

# Petit lexique (1/2)

- Compétence (*Competence*)
- Certification (*Qualification*) :
  - . Diplôme + compétences
  - . Processus et résultat
- Système national des certifications (*National Qualifications System, NQS*)
- Cadre national des certifications (*National Qualifications Framework, NQF*) (EQF)
- Acquis d'apprentissages (*Learning outcome*)

# Petit lexique (2/2)

- Apprentissages formels = formation formelle (*Formal learning*)
- Apprentissages informels = formation informelle (*Informal learning*)
- Apprentissages non-formels = formation non-formelle (*Non-formal learning*)

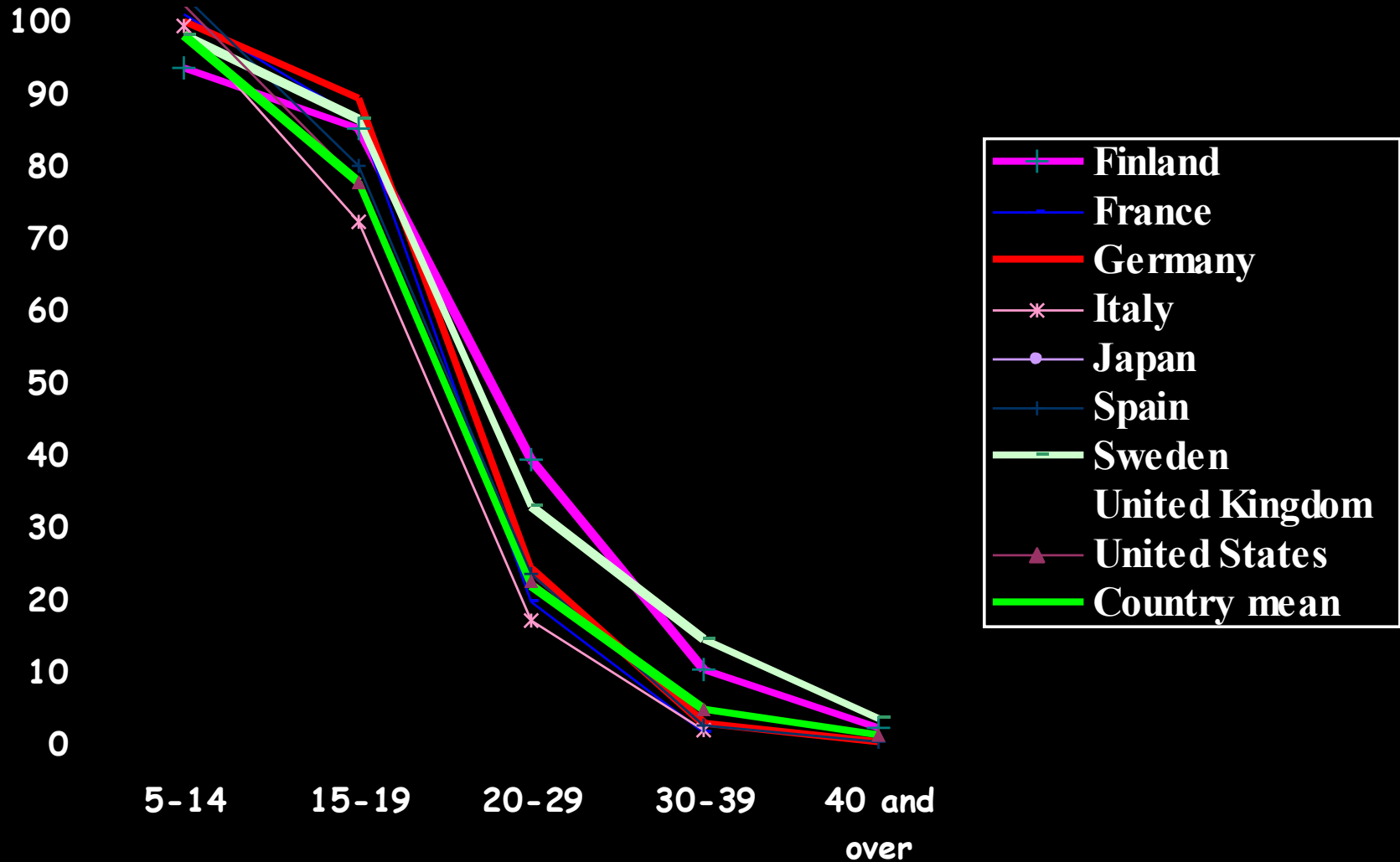
# Petit lexique (2/2)

- Apprentissages tout au long de la vie = formation tout au long de la vie (*Lifelong learning*)
- Évaluation des individus (assessment)
- Évaluation des politiques de formation (inspection, evaluation, review).

# Contexte international

- Littératie
- Validation des acquis de l'expérience (VAE)
- Cadre (national) des certifications (professionnelles)
- Formation technique et professionnelle (TVET)-
- Approche « Formation tout au long de la vie »
  - Approche très économique
  - Loin d'en avoir fait le tour
  - Abandonnée ☹ ☹ ☹.

# Exemple: inscription dans une institution d'enseignement, par âge



# Contexte international

- Reconnaissance des acquis d'apprentissages :
  - Validation des acquis de l'expérience (VAE)
  - Cadre de certification
  - Fragmentation - et opacité - de l'offre publique
  - Établissements privés d'éducation ou de formation
  - Certificateurs privés
- Reconnaissance sociétale.



# Contexte international

- Reconnaissance des acquis d'apprentissages :
  - Validation des acquis de l'expérience (VAE)
  - Cadre de certification
  - Fragmentation - et opacité - de l'offre publique
  - Établissements privés d'éducation ou de formation
  - Certificateurs privés
- Reconnaissance sociétale.

# Contexte international

- Et donc, les outils sont souvent des outils de contrôle (contrôle tout court, contrôle qualité, ou contrôle financier), par exemple :
  - Évaluation dans la VAE
  - Certification, partielle ou totale, dans la VAE
  - Cadres de certifications pour les établissements privés (formateurs et/ou certificateurs) (Belgique ?)
  - Cadres de certifications pour rendre lisible l'offre publique
  - Cadres de certifications pour garantir, non pas l'origine des diplômes, mais les compétences qu'ils « contiennent » (Belgique ?)

# Contexte international

- Changements récents importants :
  - Système de certification : outil de politique
  - Comparaison internationale : apprendre des autres pays ; pas forcément faire comme eux.

# Contexte international

Pourquoi la formation des adultes  
va vite devenir essentielle

...

Pourquoi elle est déjà essentielle :

.

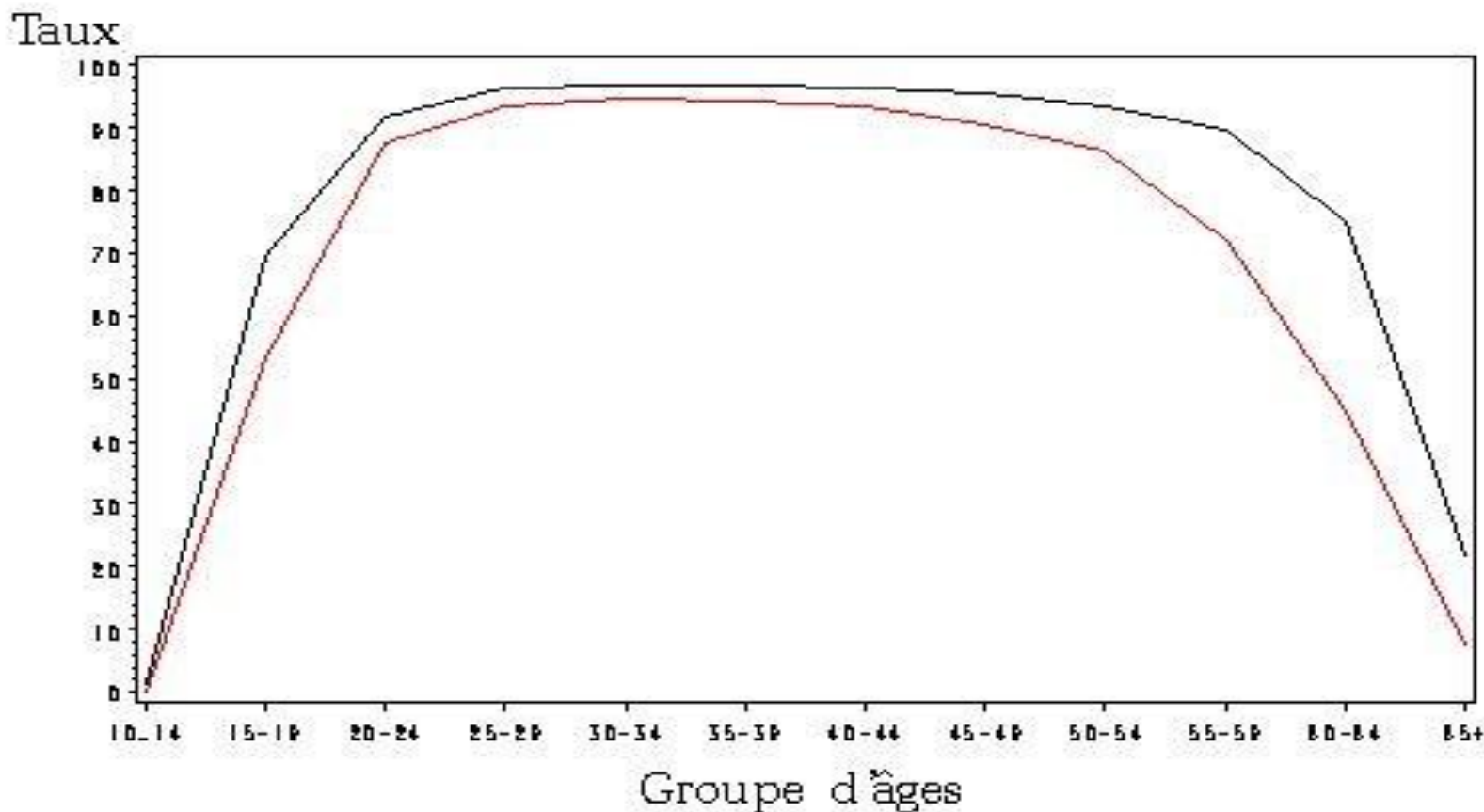
# Taux de participation au marché du travail par âge

## Hommes

# Participation au marché du travail par âge : Australie, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Australie — Hommes



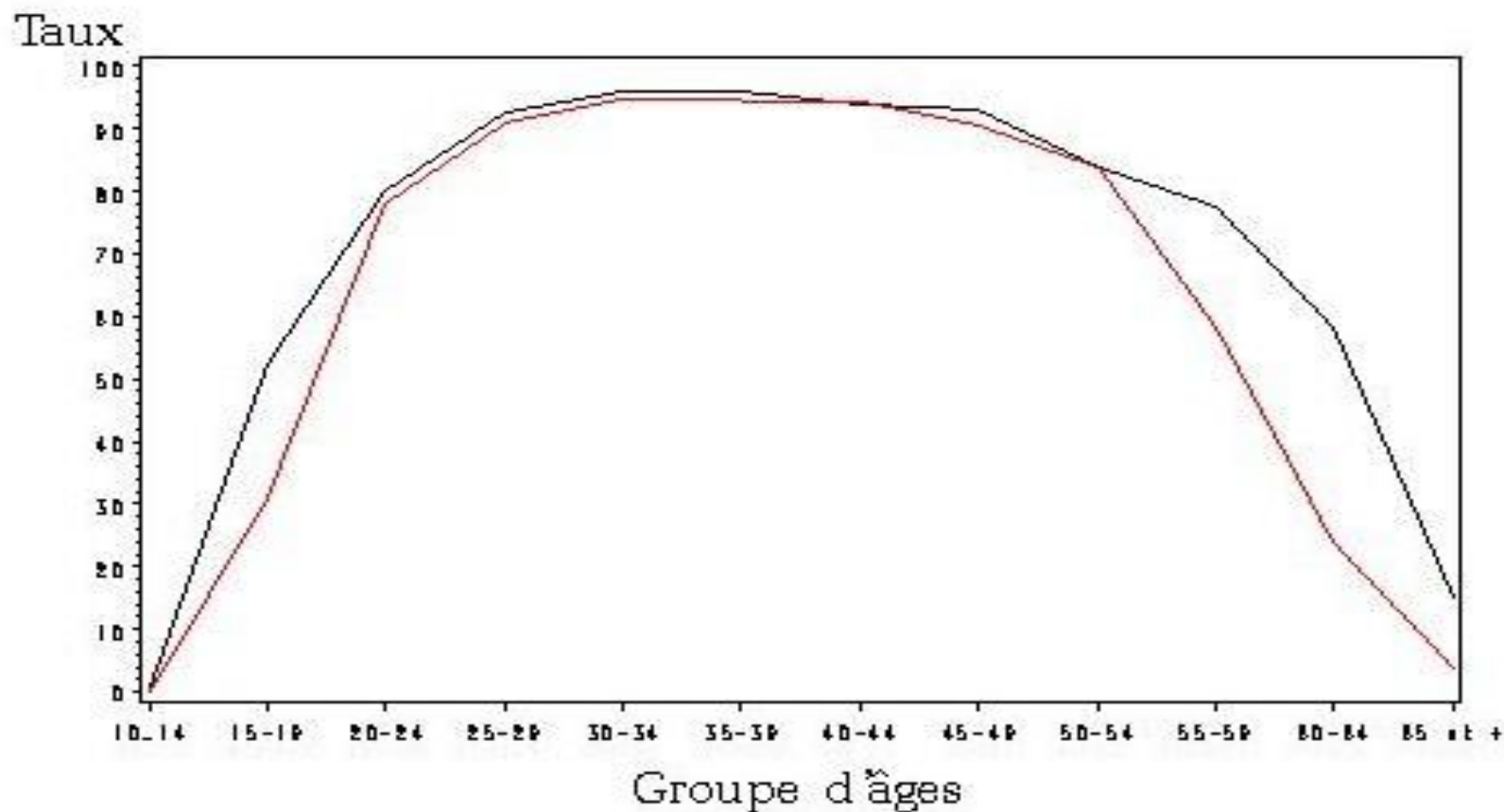
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Finlande, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Finlande — Hommes



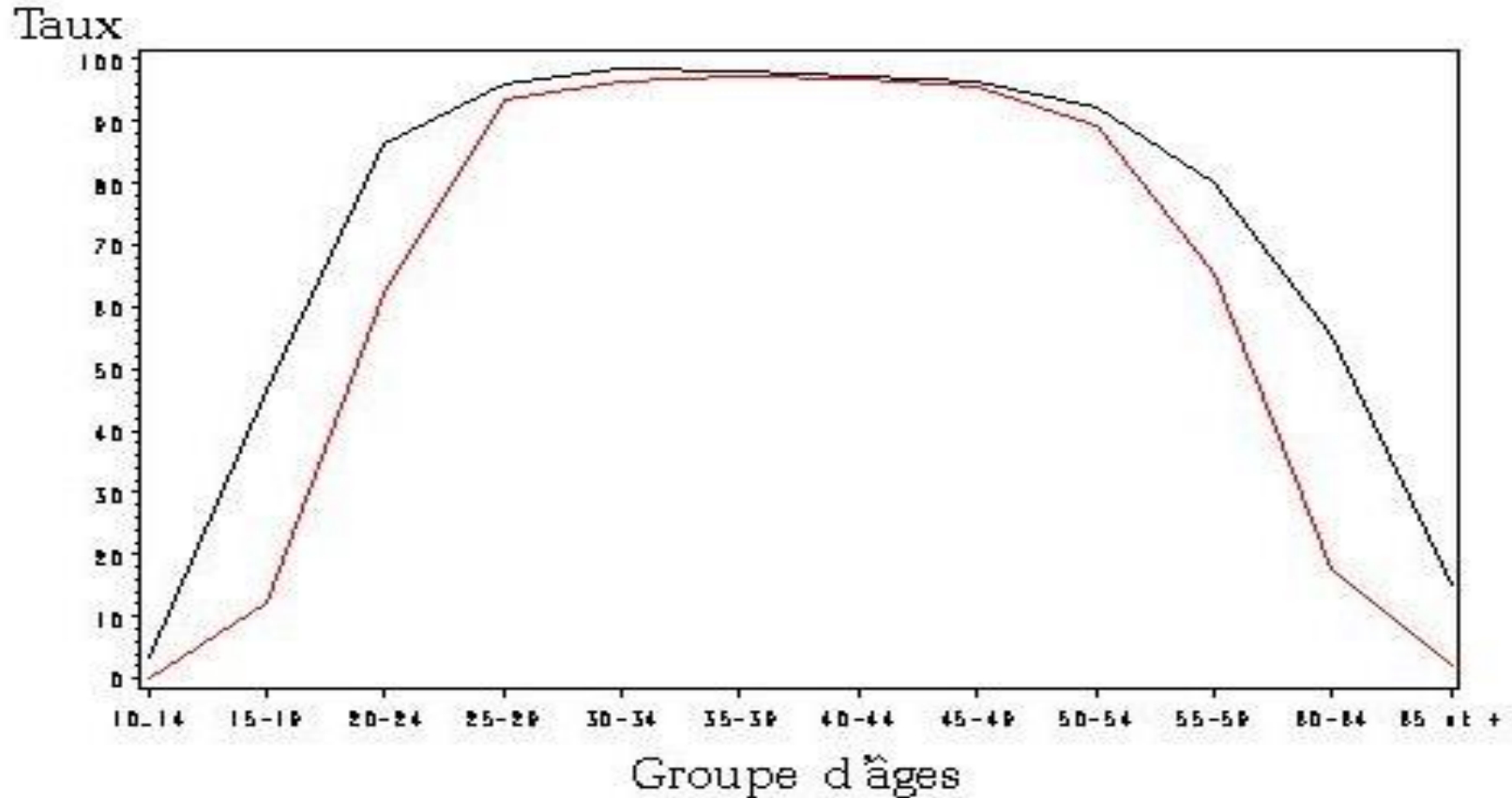
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : France, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

France — Hommes



Source : Bureau international du travail (1997)

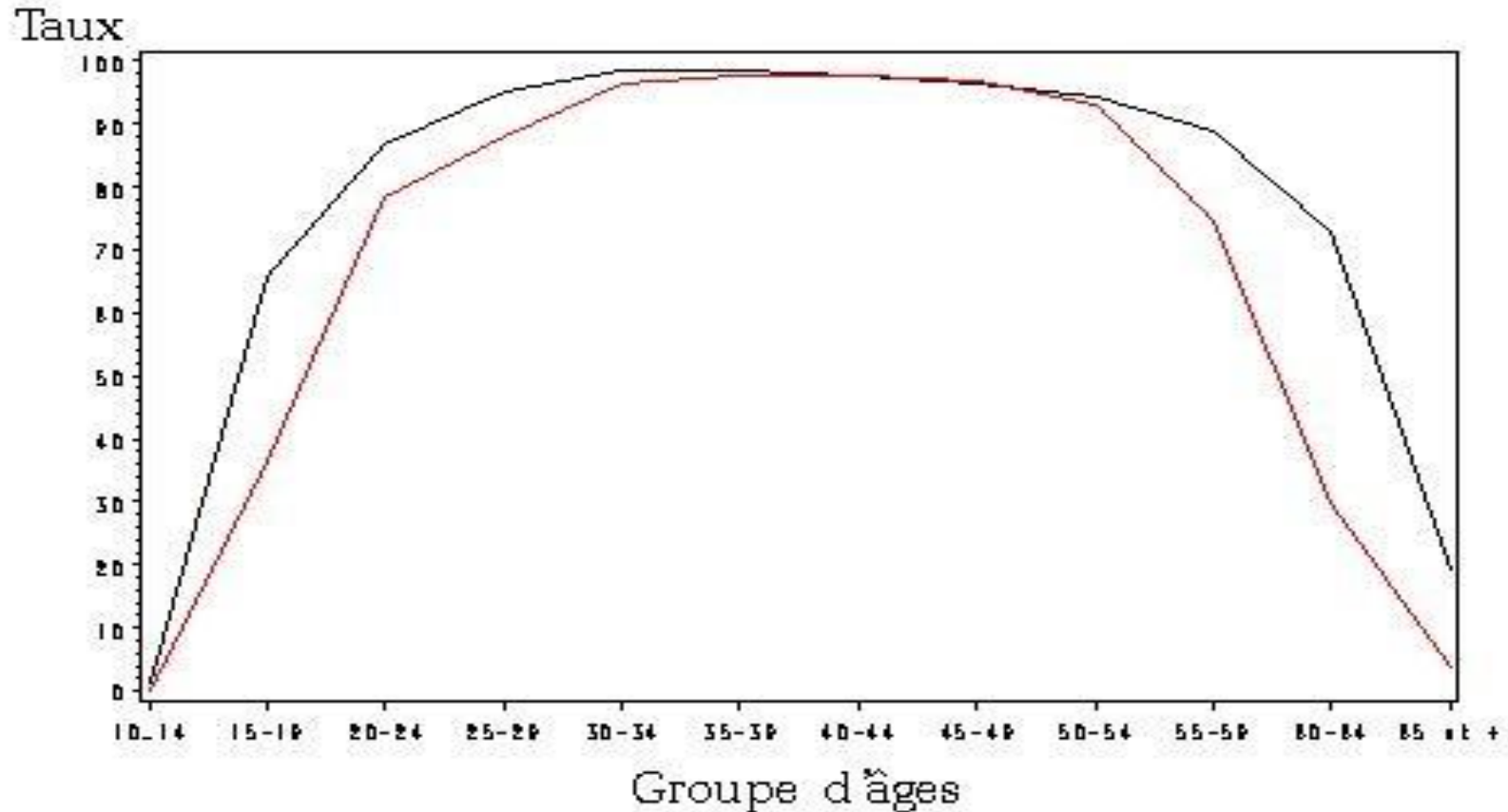
Traitement : Patrick Werquin



# Participation au marché du travail par âge: Allemagne, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Allemagne — Hommes



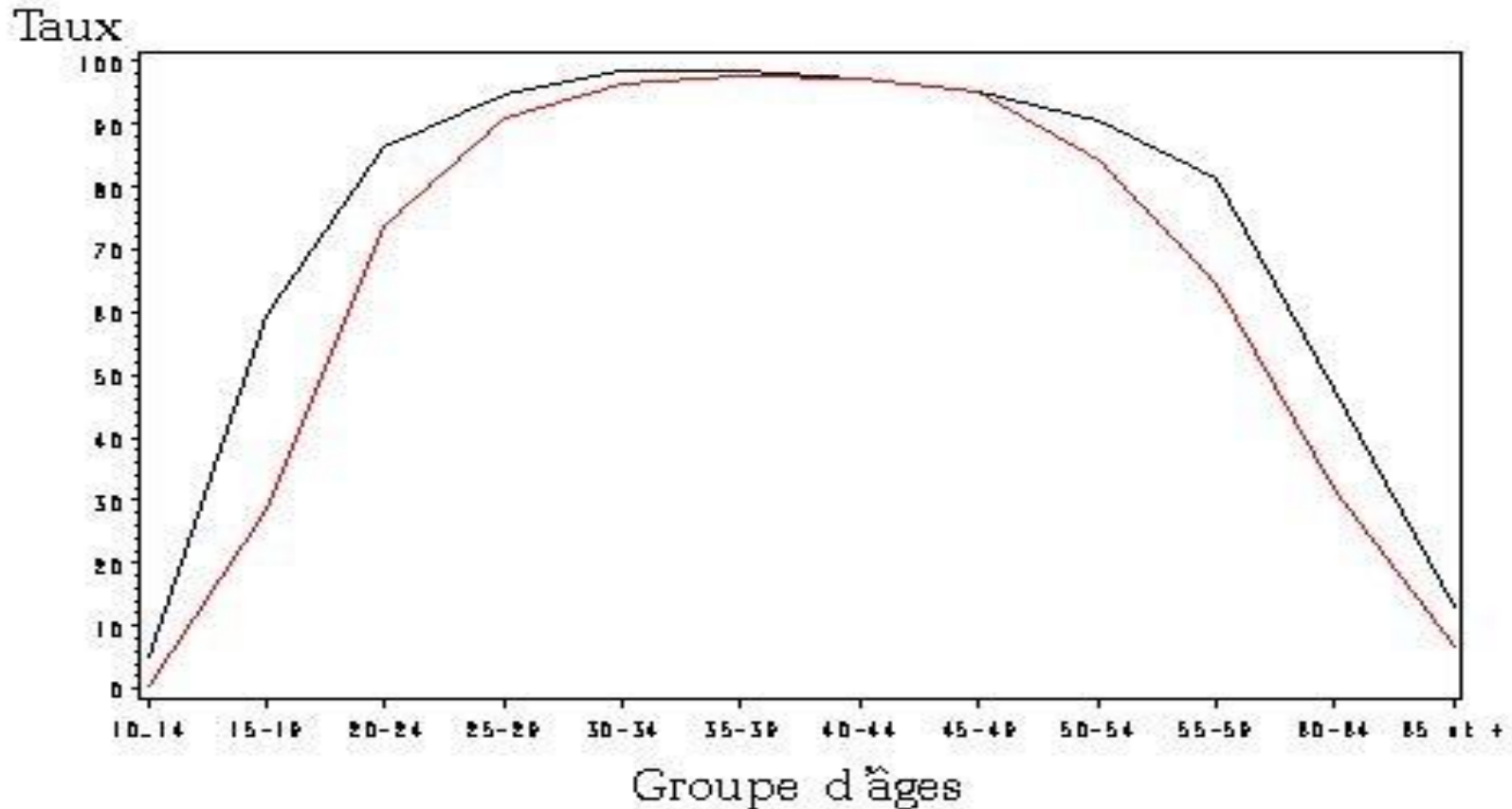
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Italie, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Italie — Hommes



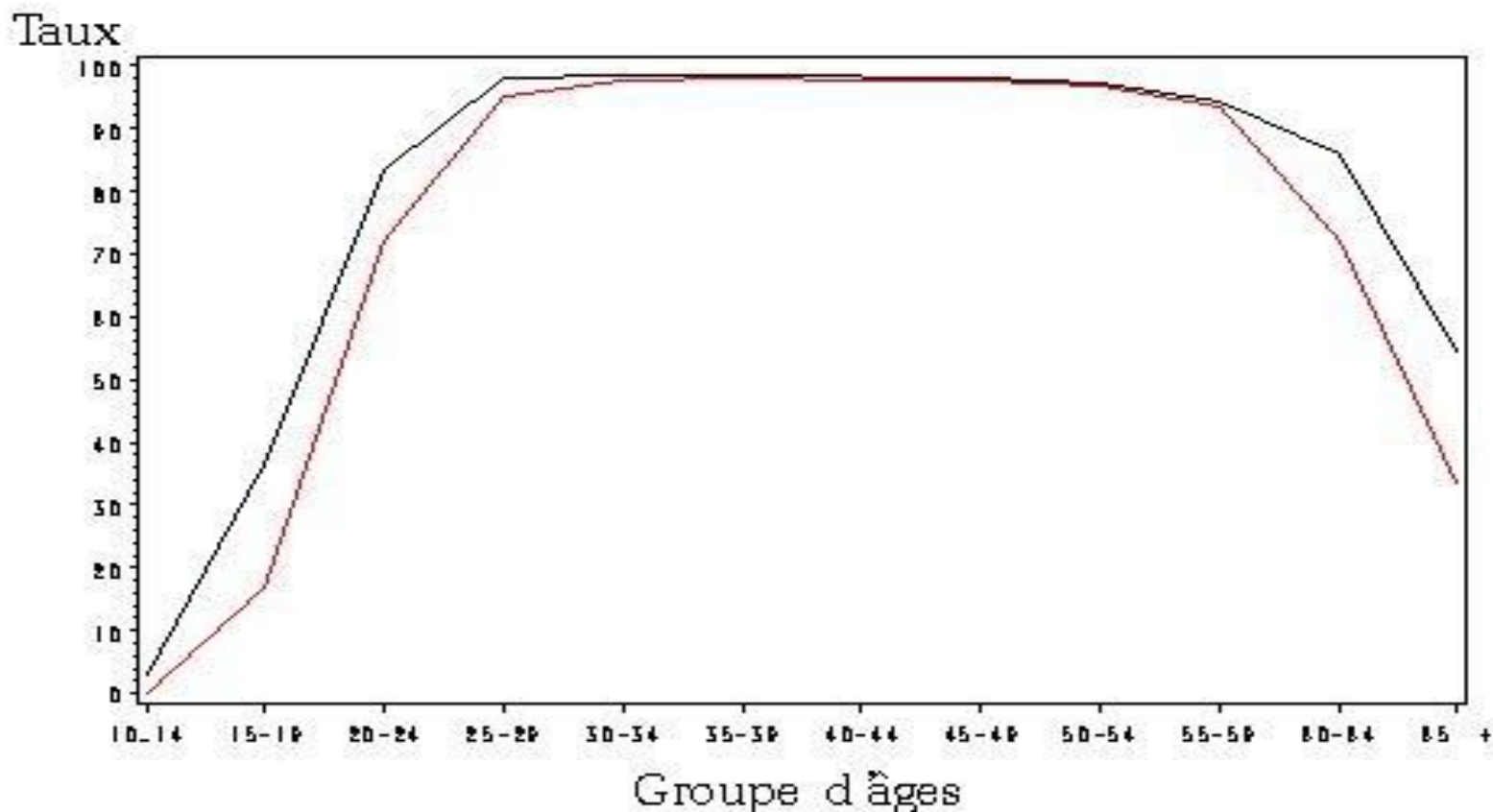
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Japon, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Japon — Hommes



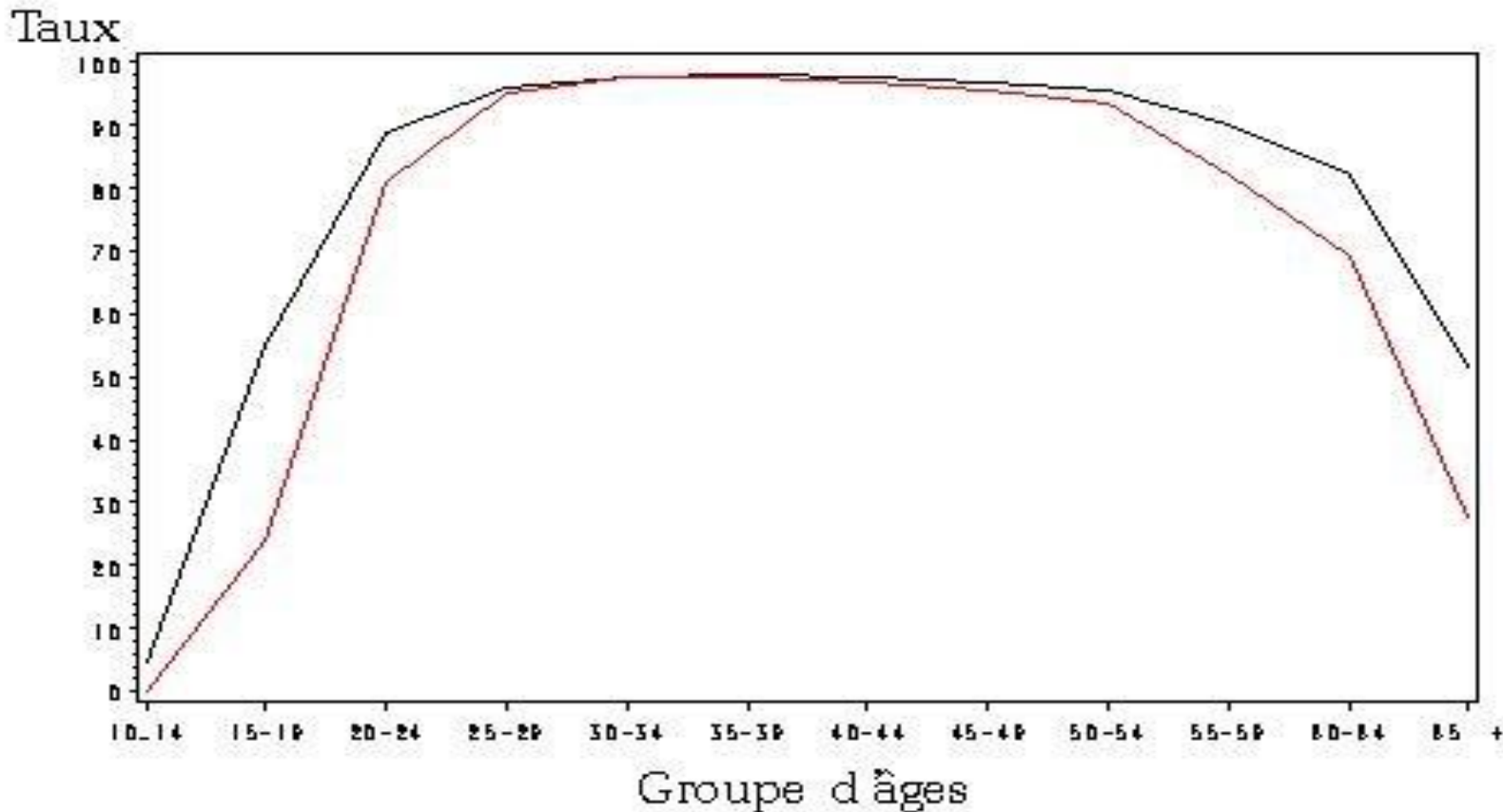
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Corée, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Corée — Hommes



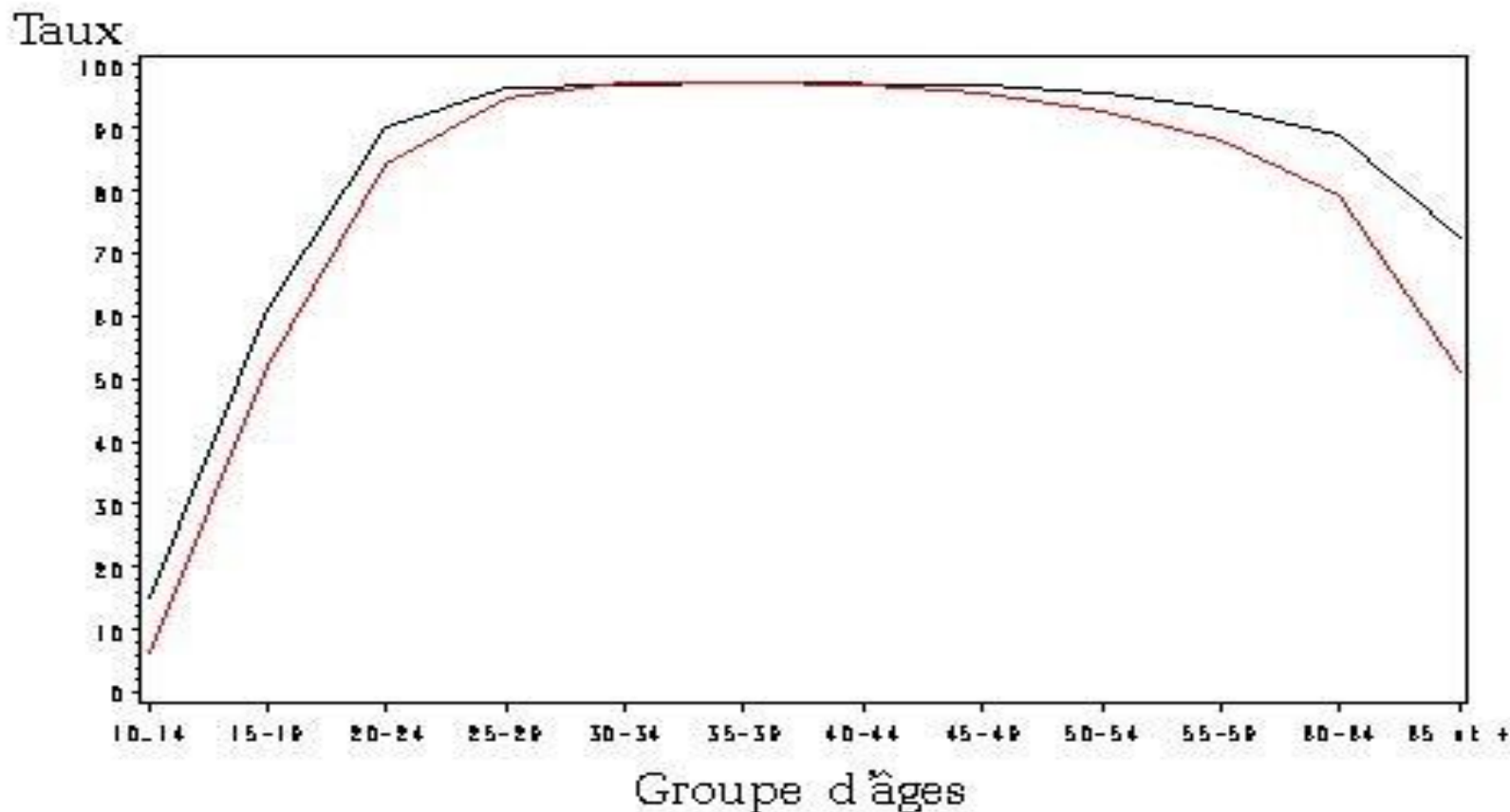
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Mexique, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Mexique — Hommes



Source : Bureau international du travail (1997)

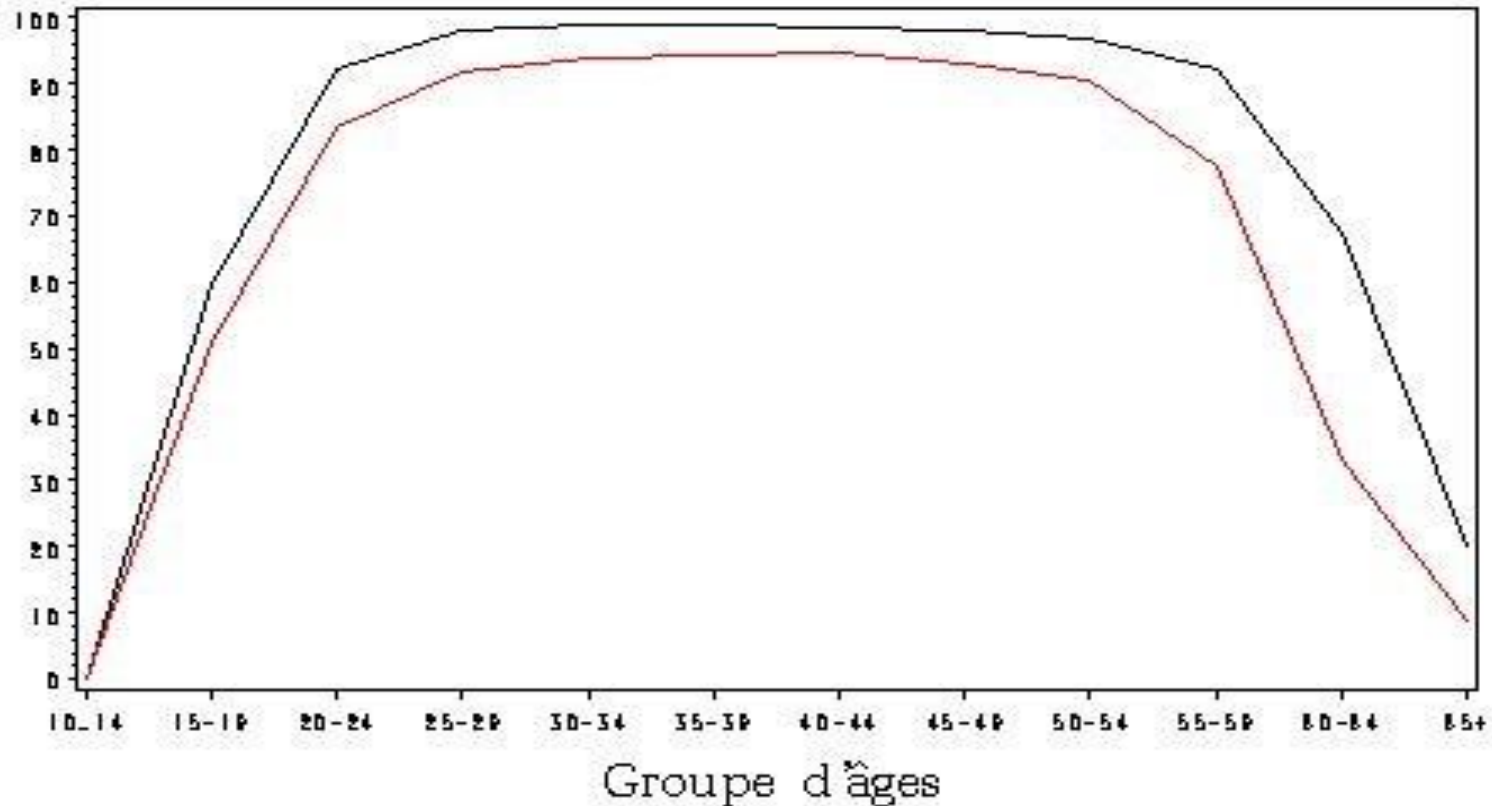
Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge: N-Zélande, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Nouvelle Zélande — Hommes

Taux



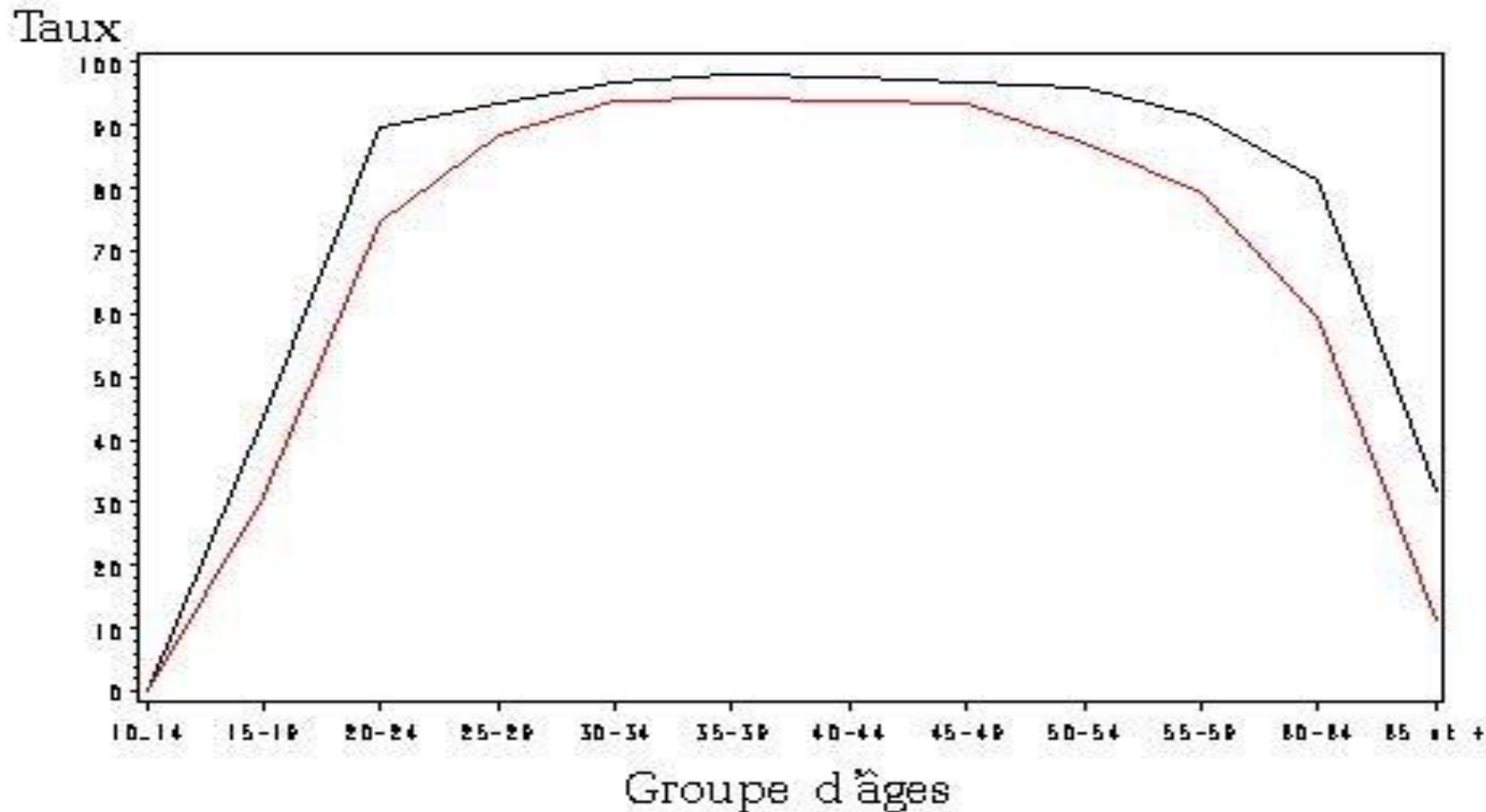
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Norvège, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Norvege — Hommes



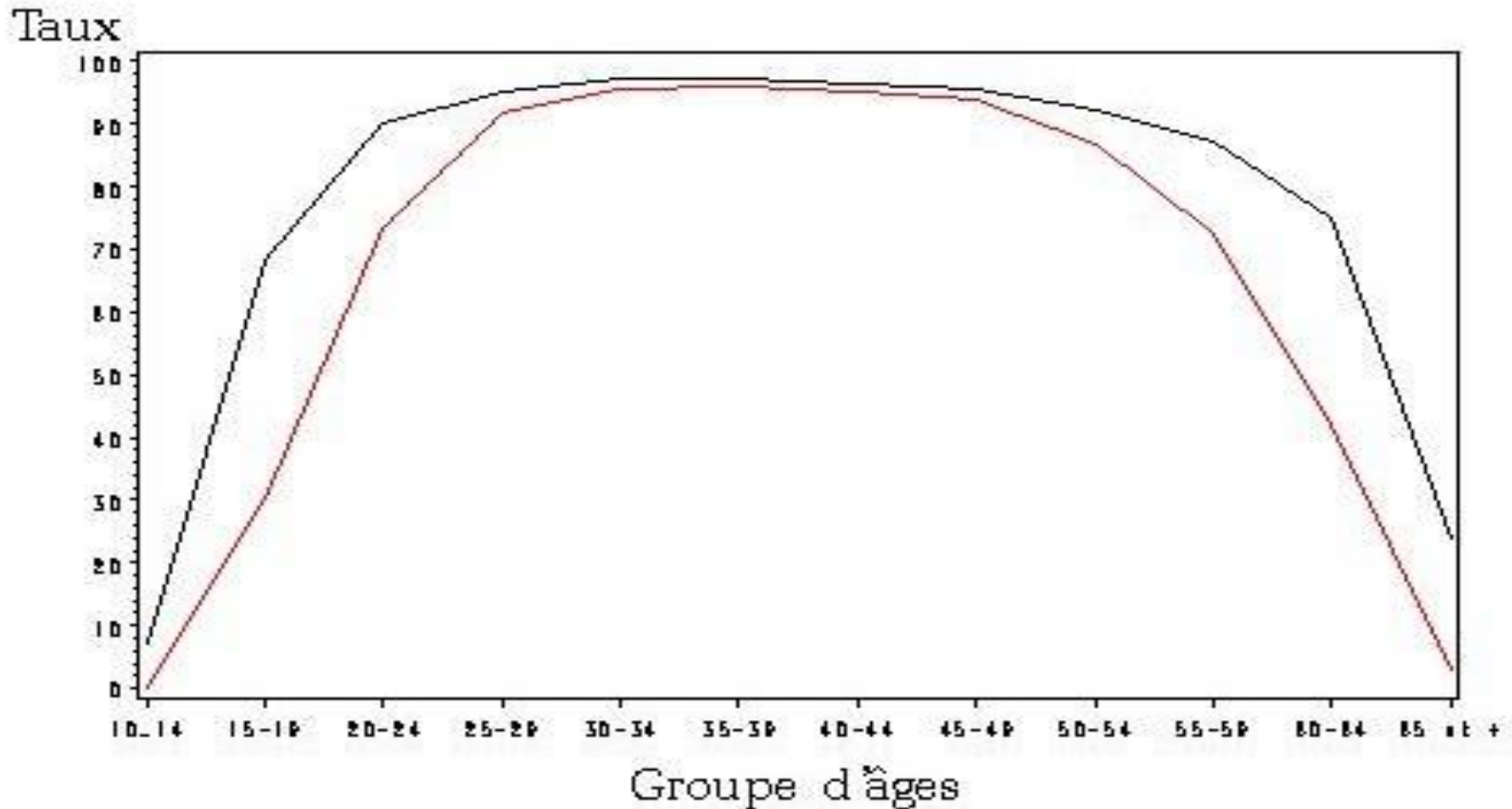
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Espagne, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Espagne — Hommes



Source : Bureau international du travail (1997)

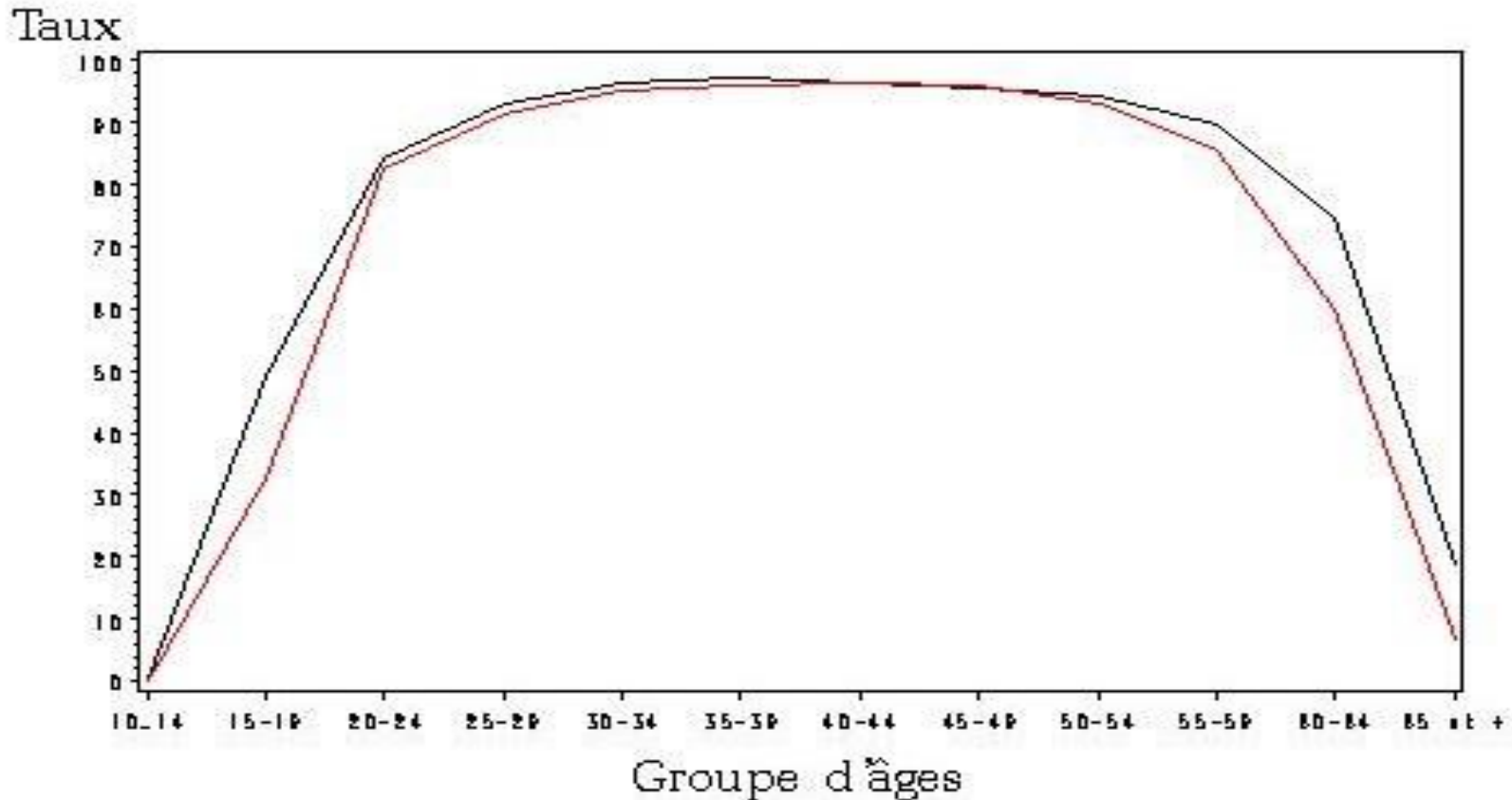
Traitement : Patrick Werquin



# Participation au marché du travail par âge : Suède, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Suede — Hommes



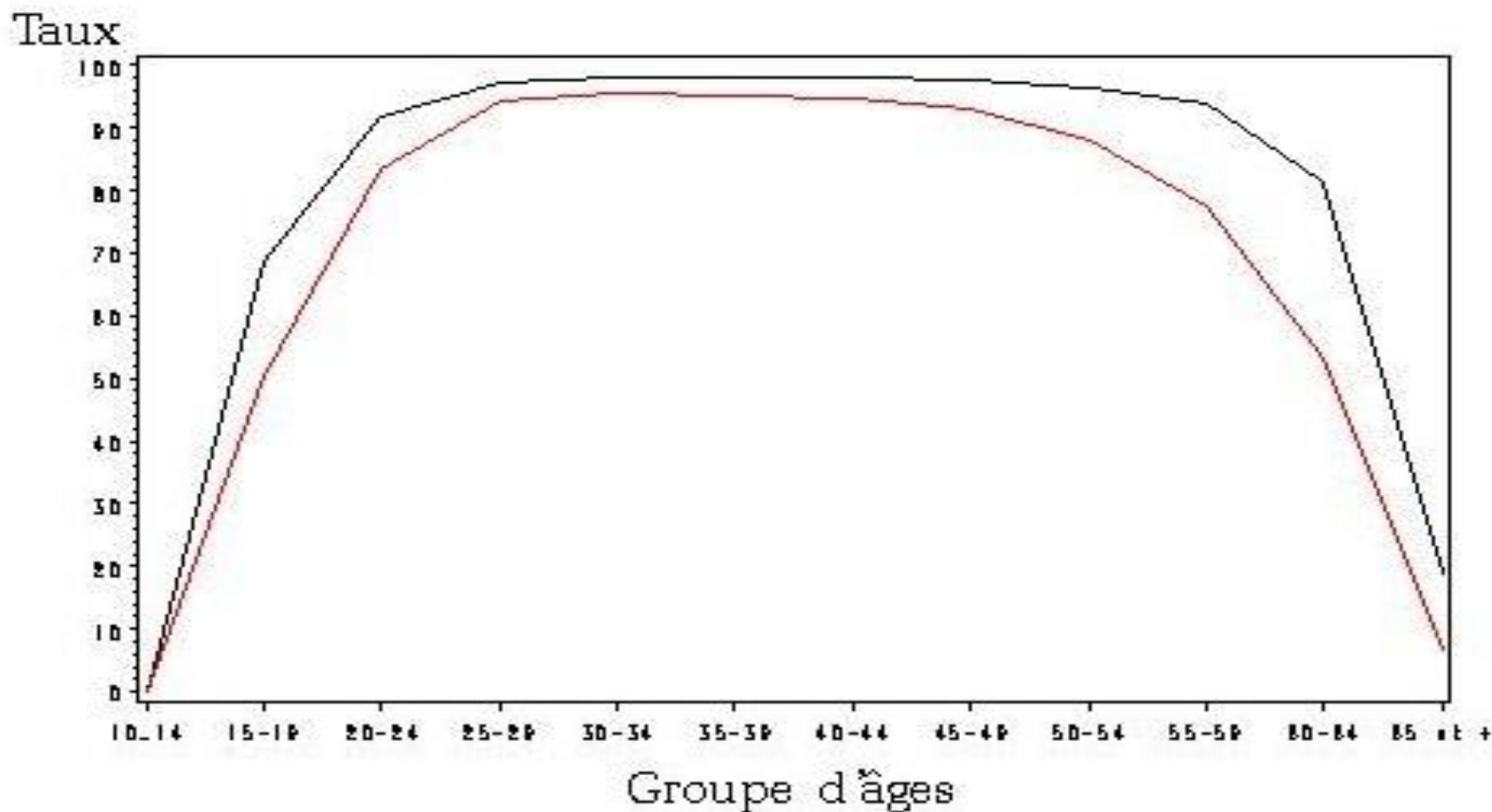
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : UK, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Royaume-Uni — Hommes



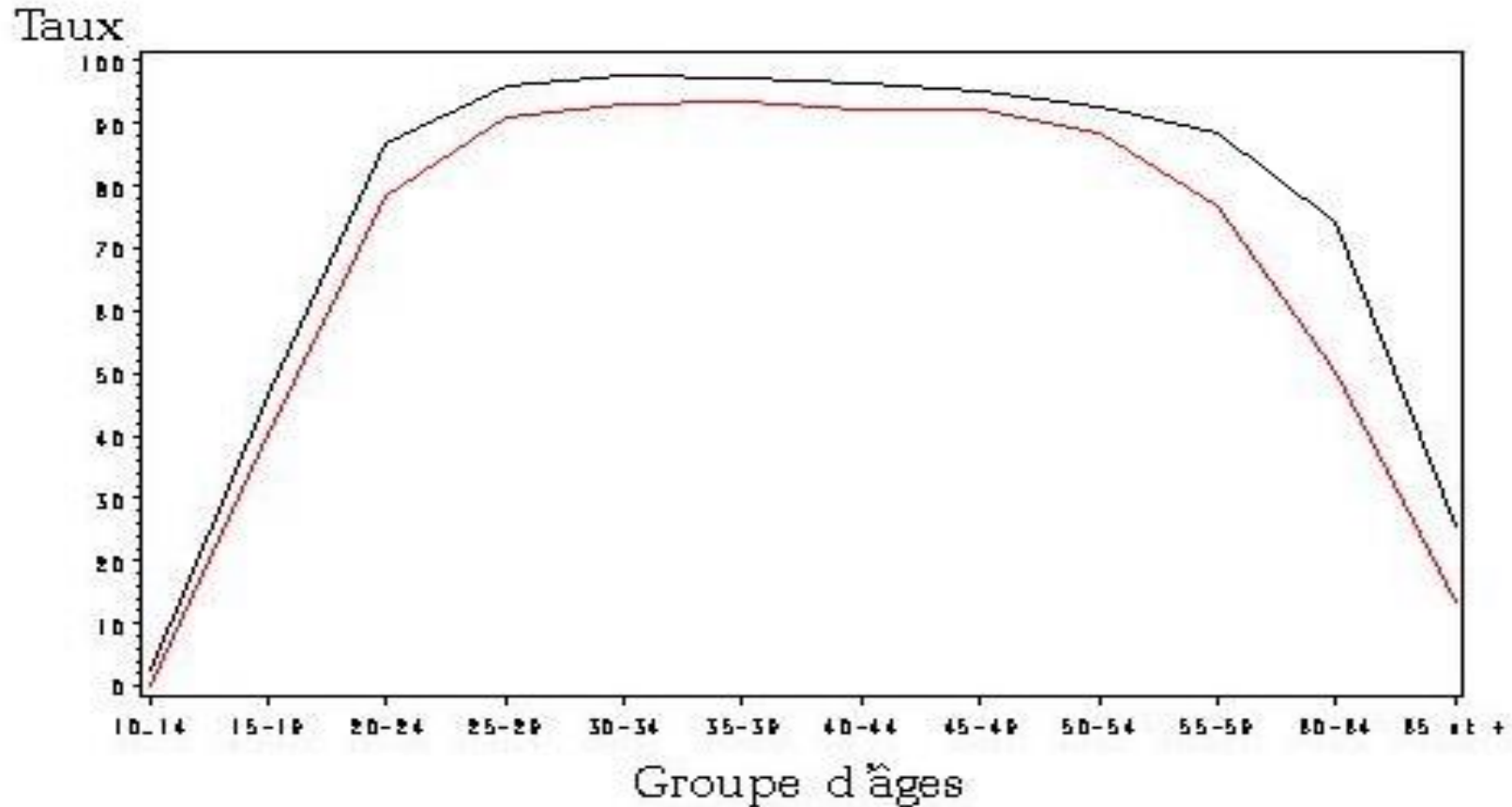
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : US, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Etats-Unis — Hommes



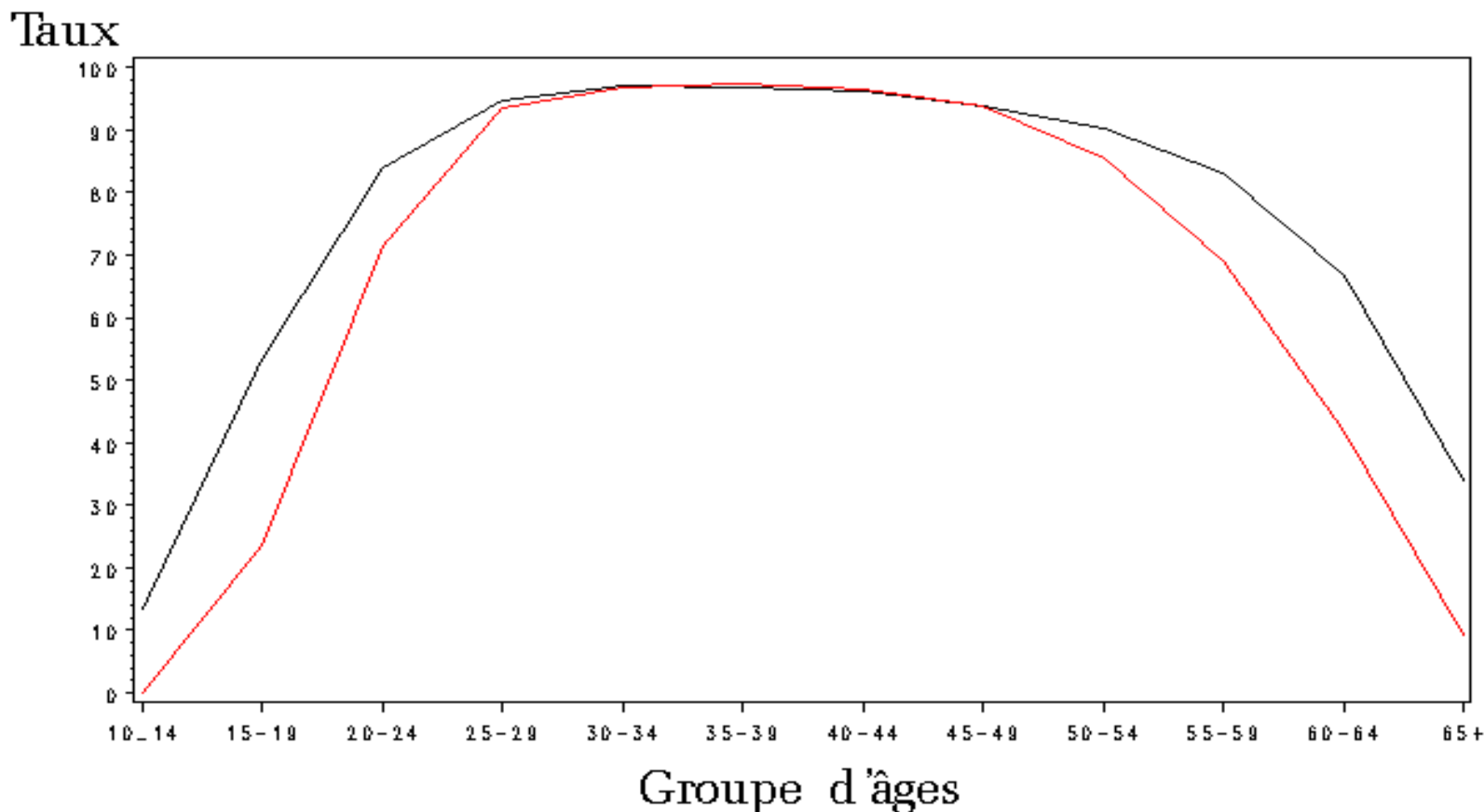
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Grèce, hommes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Greece — Hommes



Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

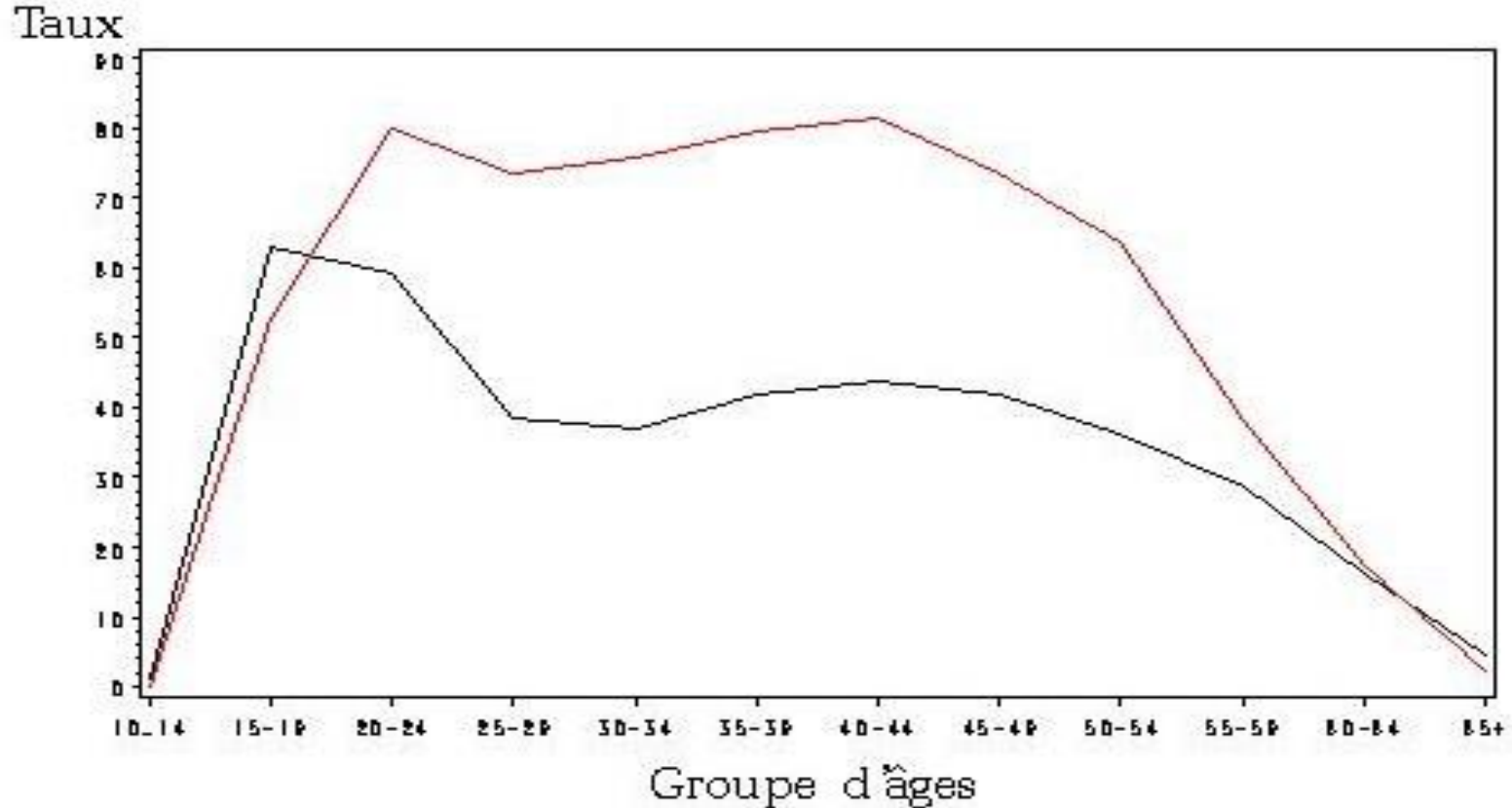
# Taux de participation au marché du travail par âge

## Femmes

# Participation au marché du travail par âge : Australie, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Australie — Femmes



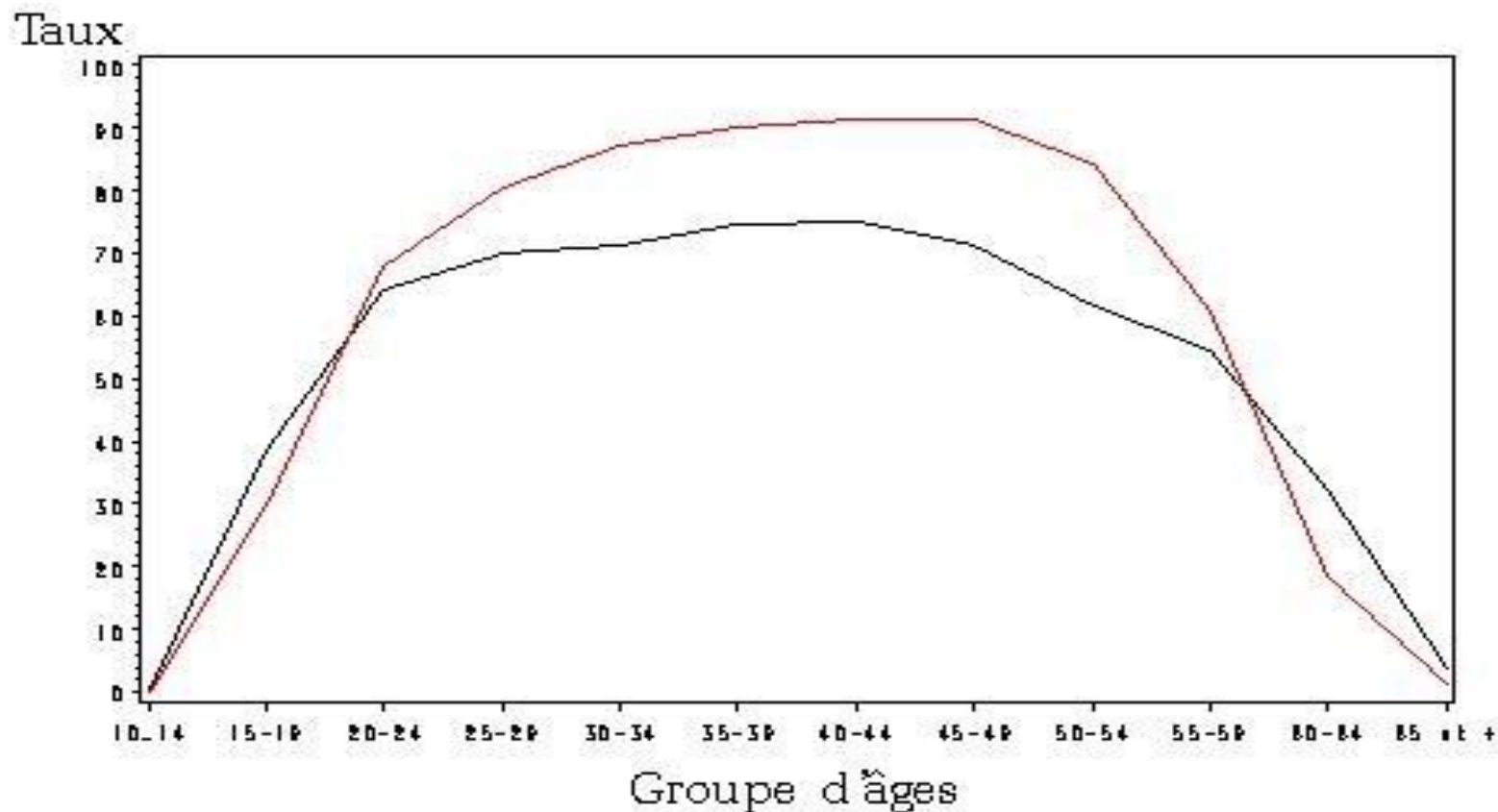
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Finlande, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Finlande — Femmes



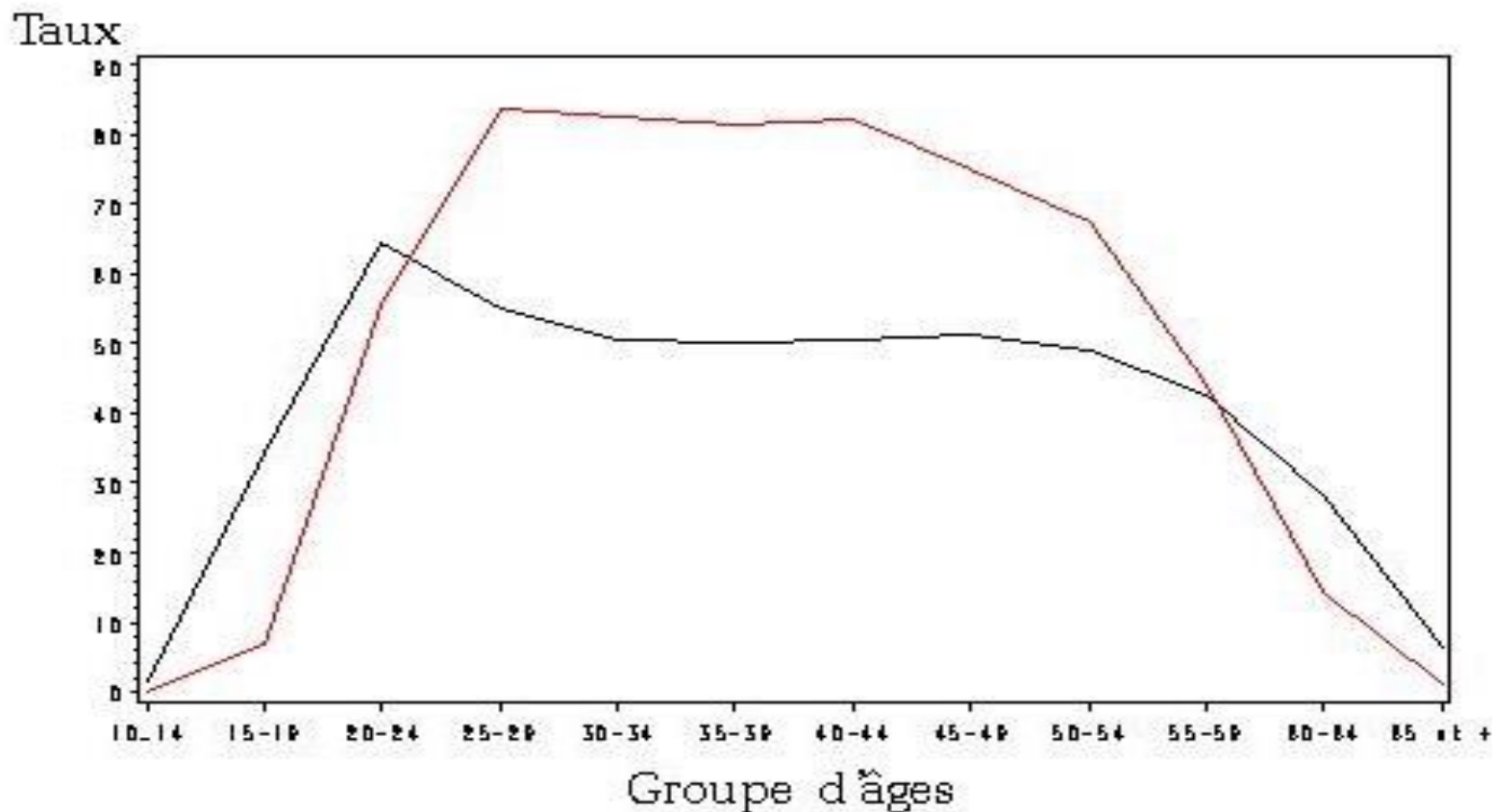
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : France, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

France — Femmes



Source : Bureau international du travail (1997)

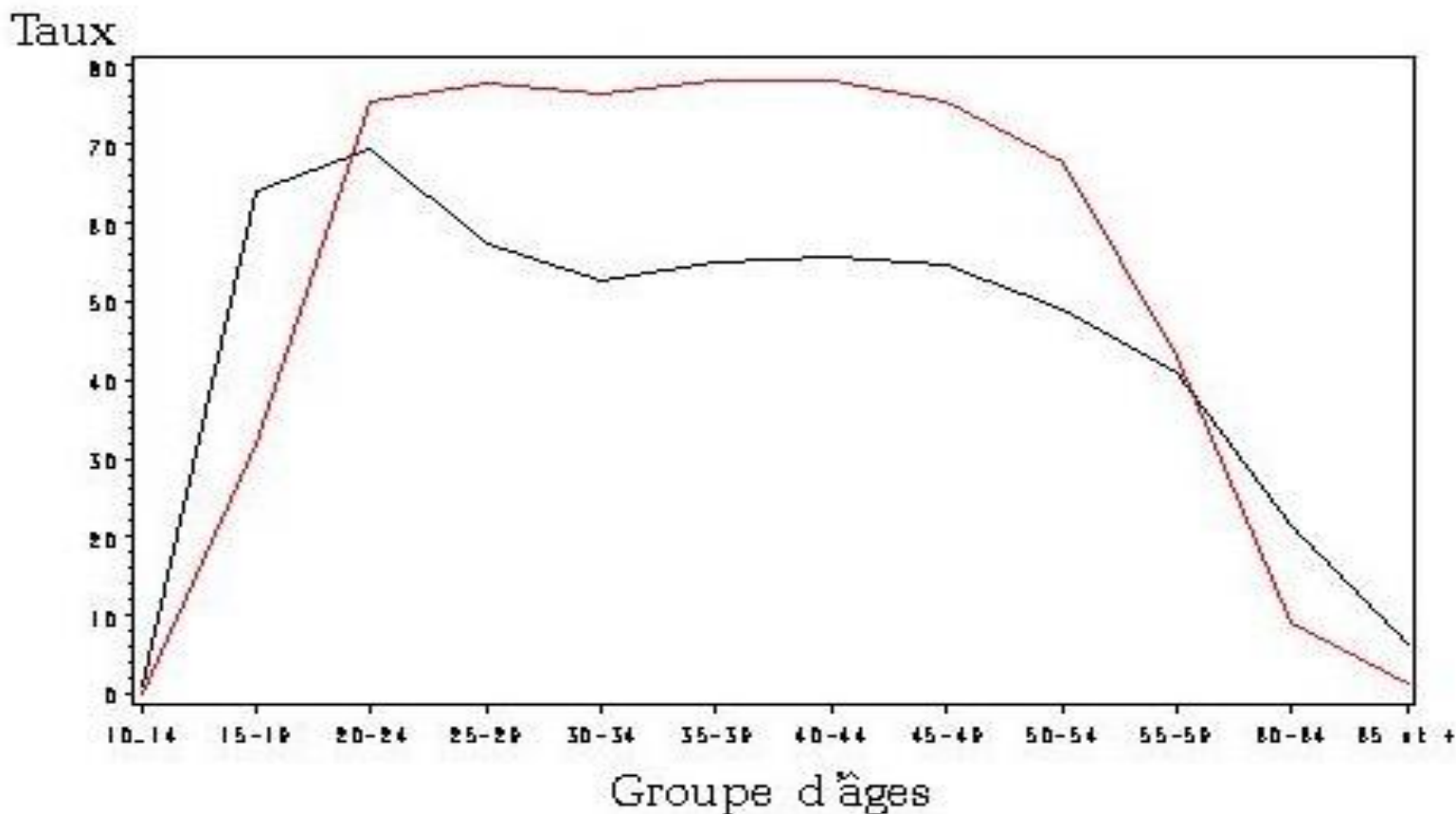
Traitement : Patrick Werquin



# Participation au marché du travail par âge : Allemagne, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Allemagne — Femmes



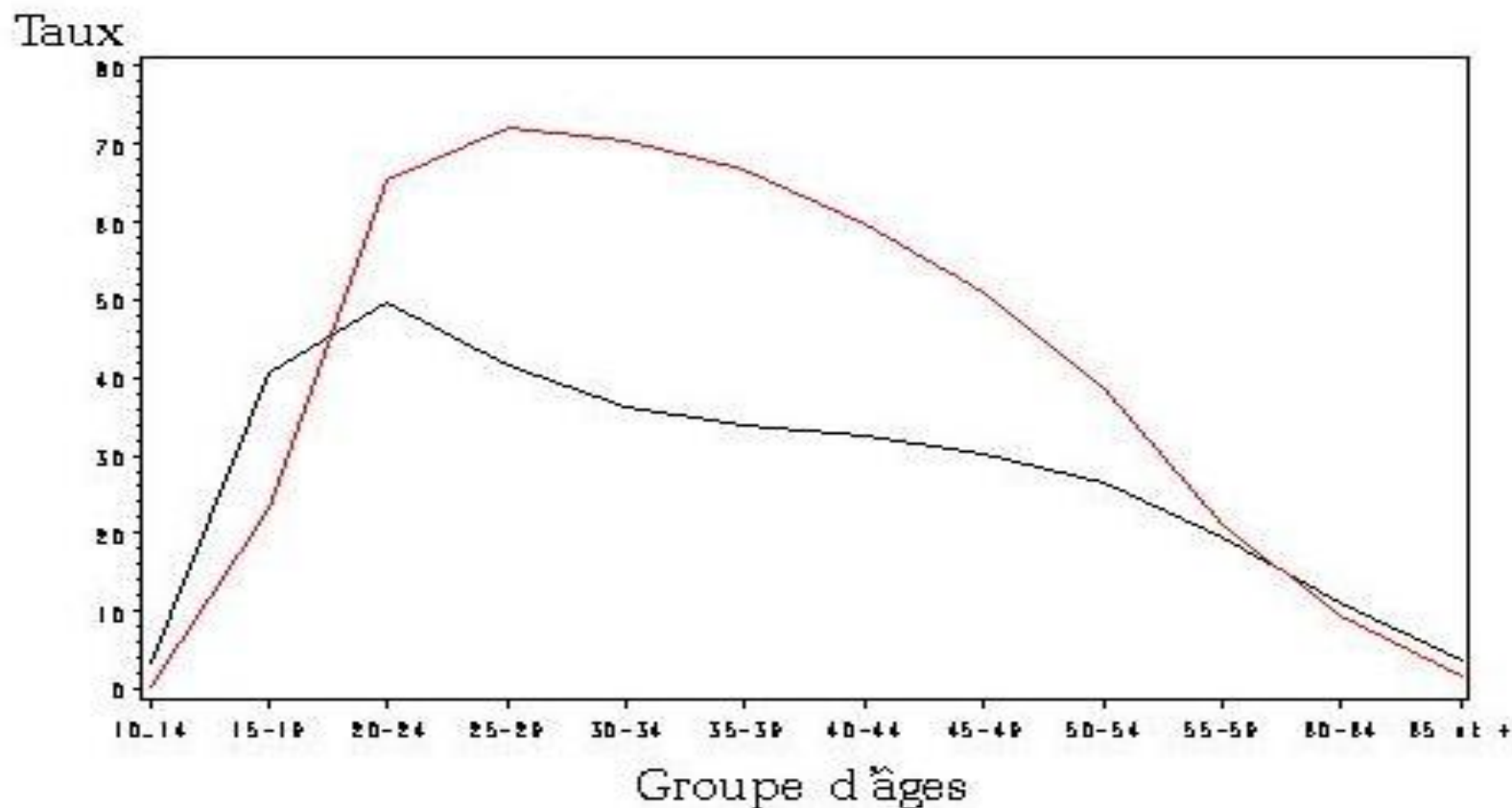
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Italie, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Italie — Femmes



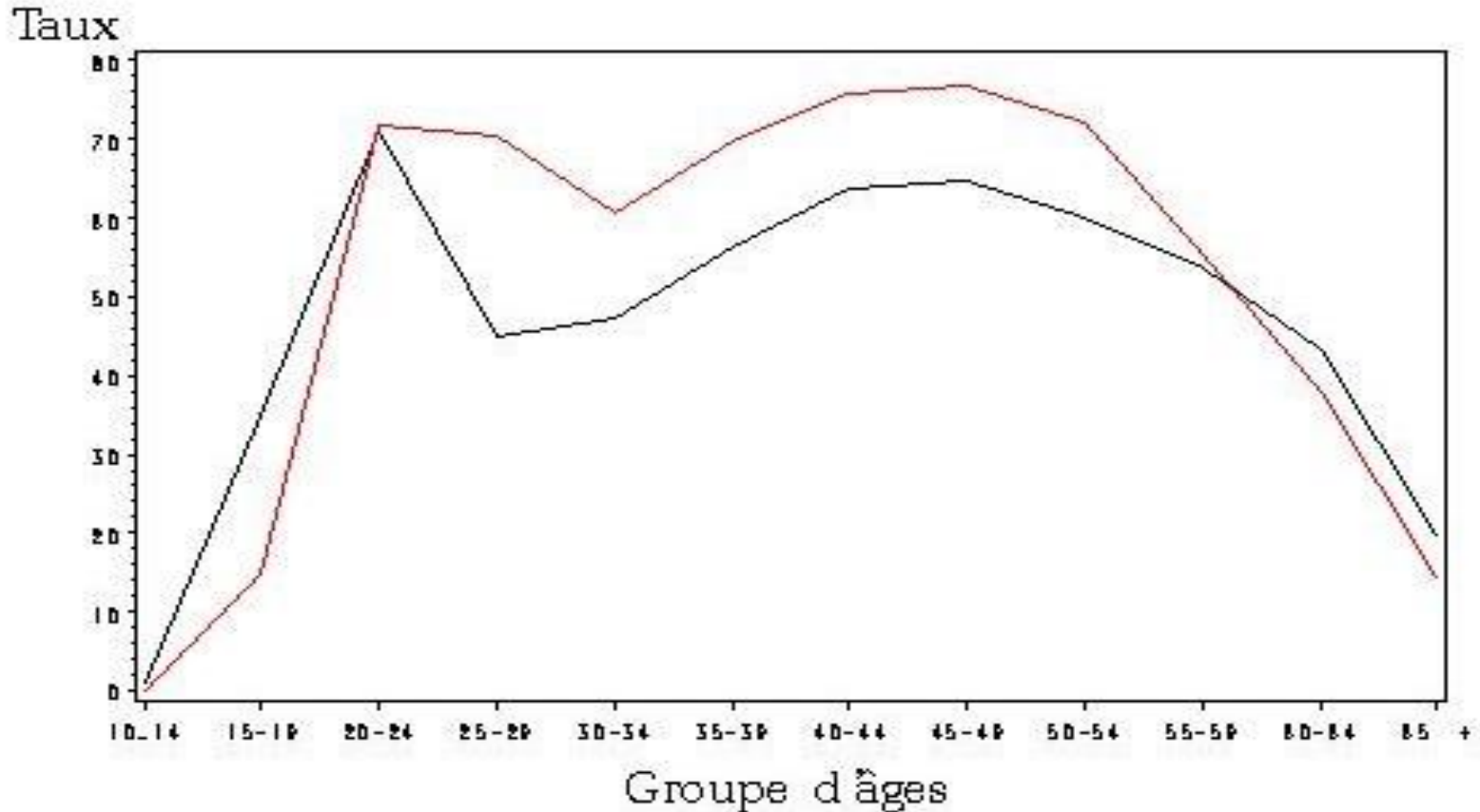
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Japon, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Japon — Femmes



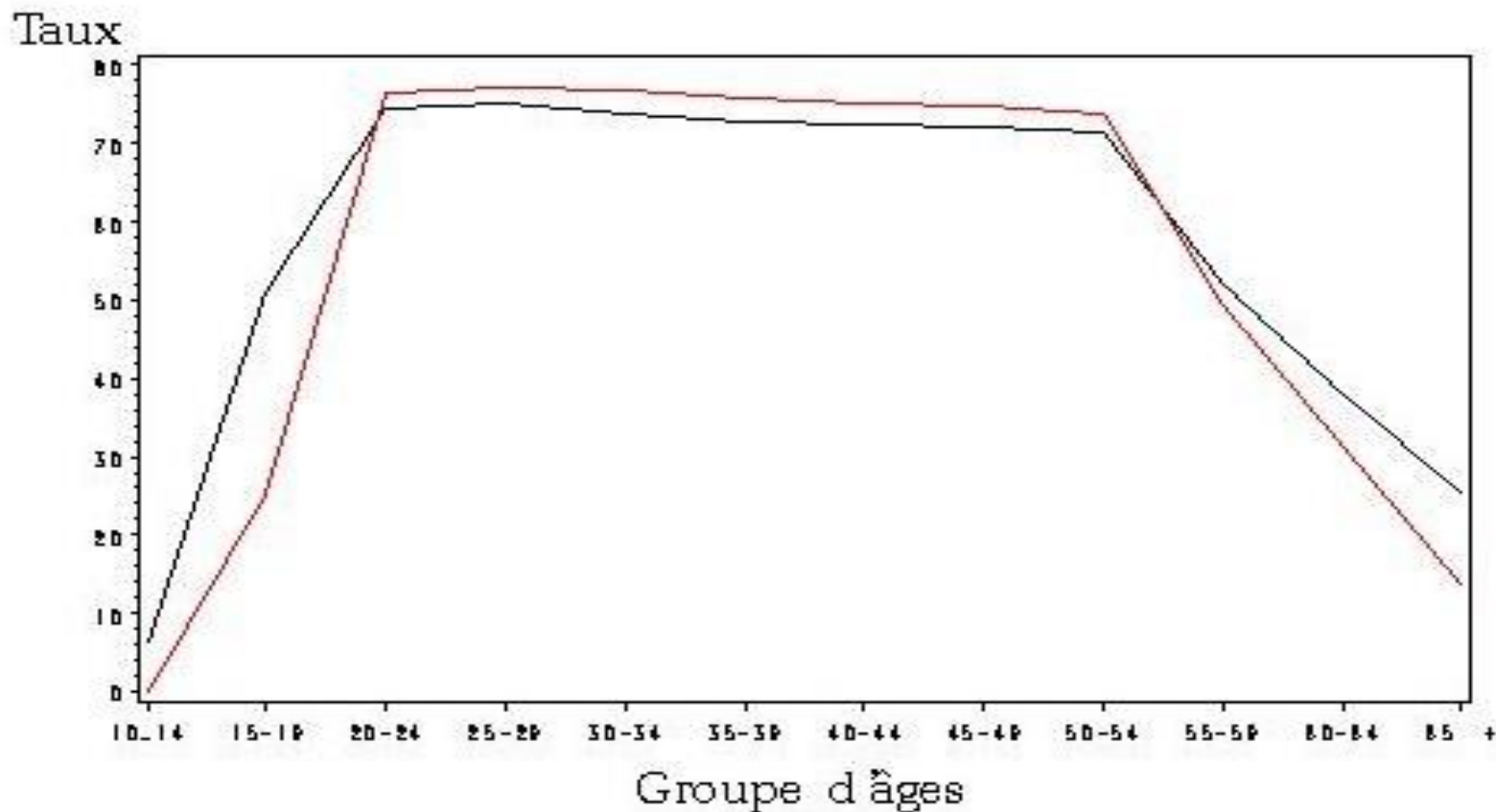
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Corée, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Corée — Femmes



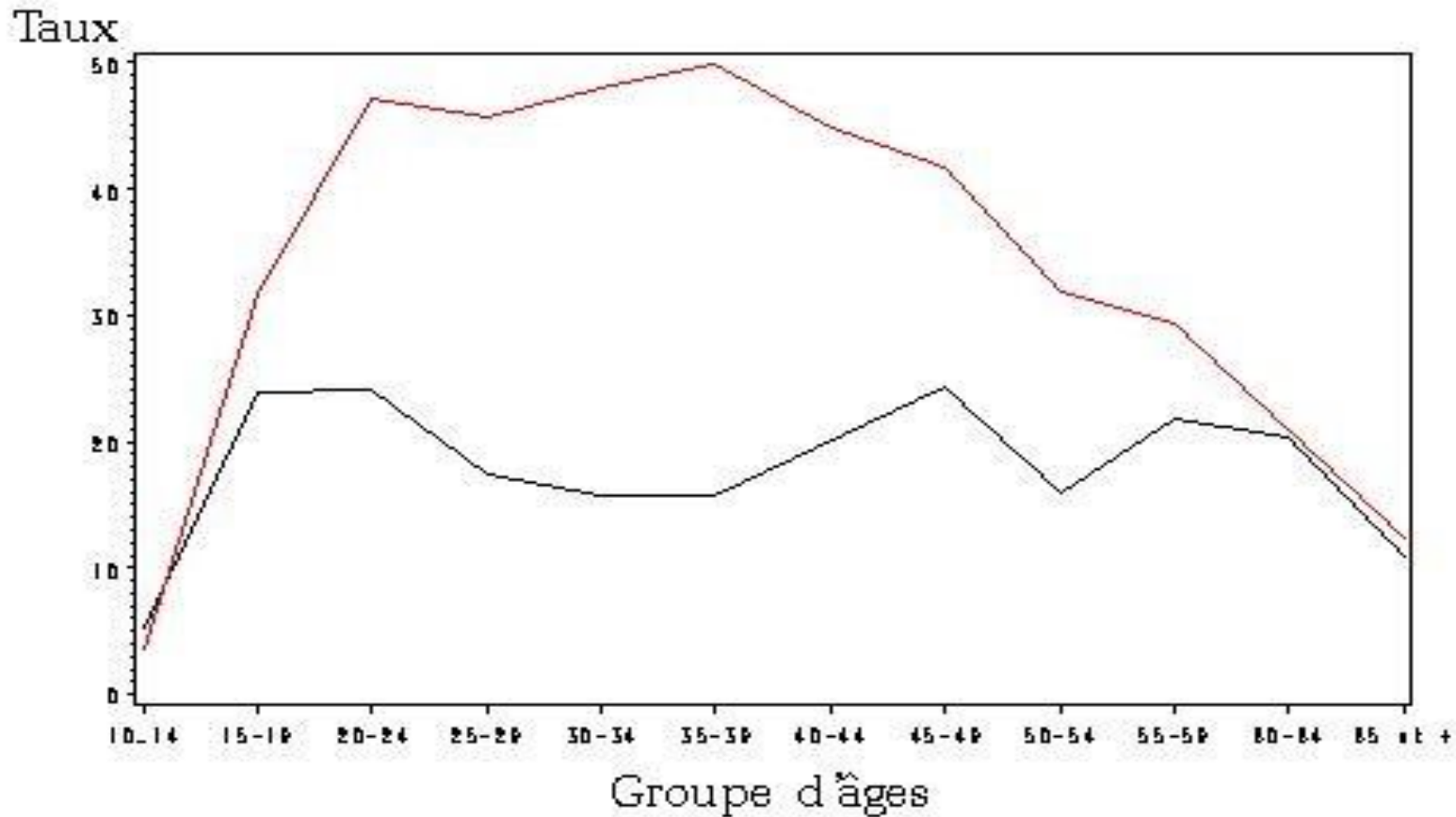
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Mexique, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Mexique — Femmes



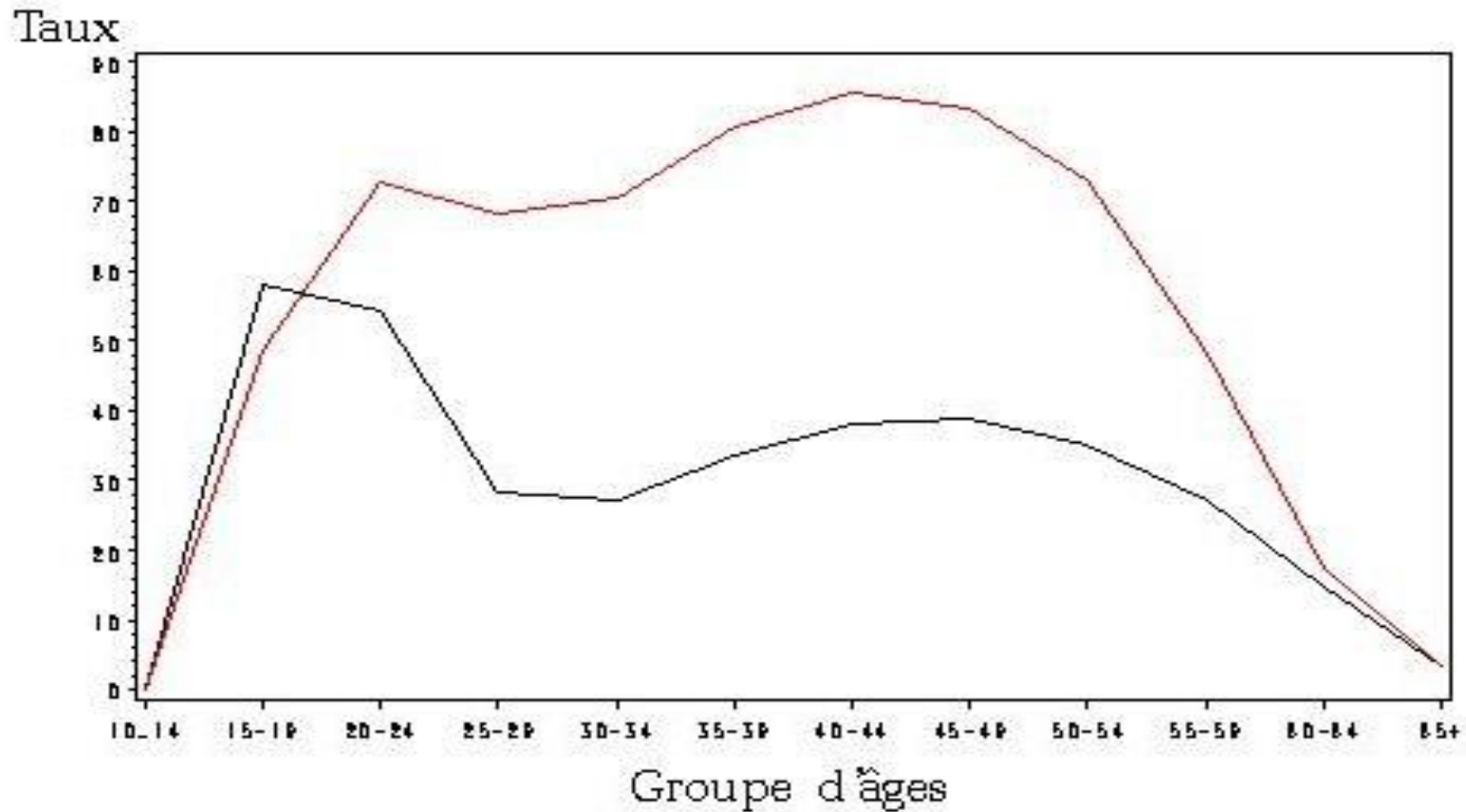
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : N-Zélande, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Nouvelle Zélande — Femmes



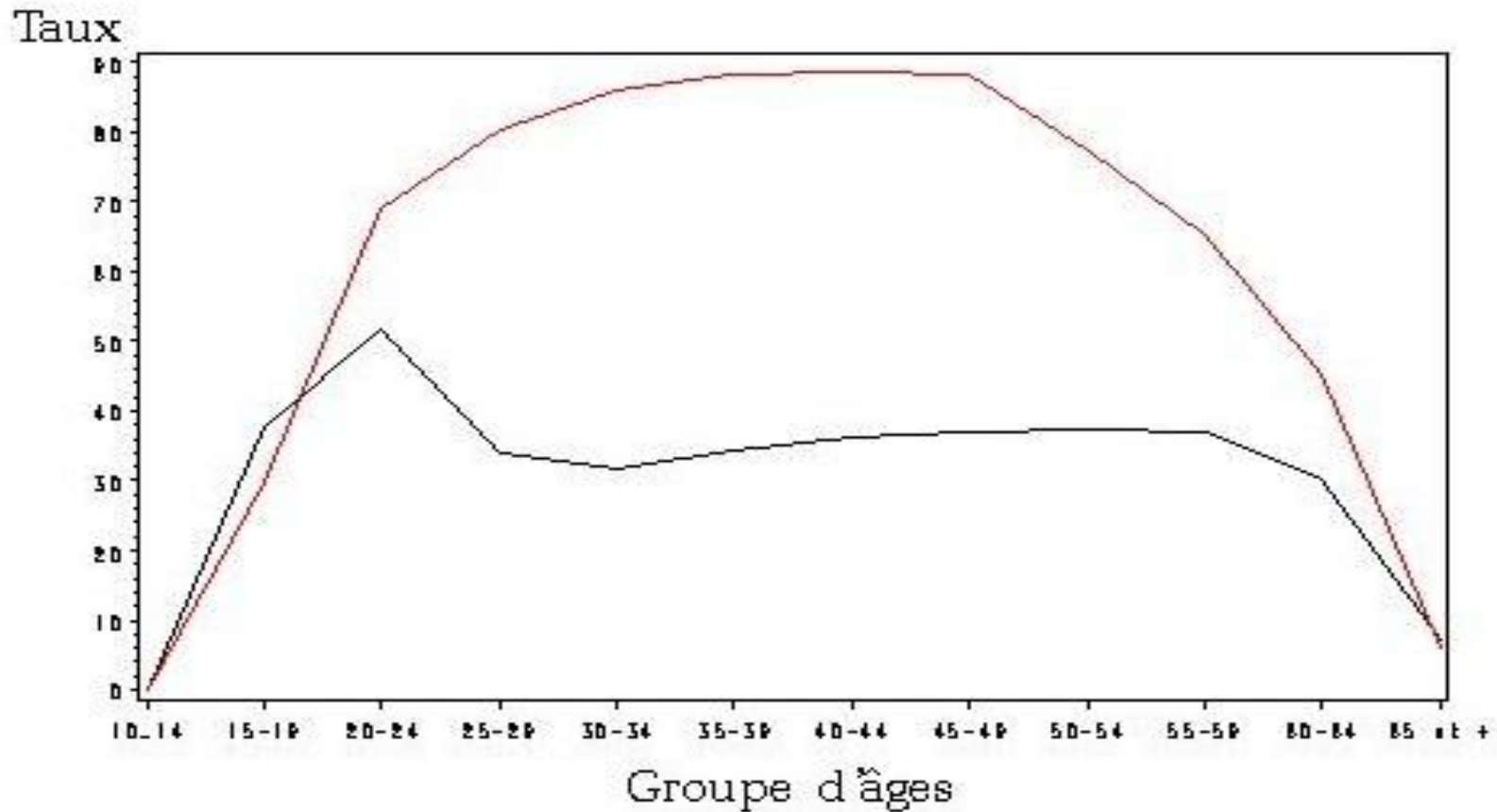
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Norvège, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Norvege — Femmes



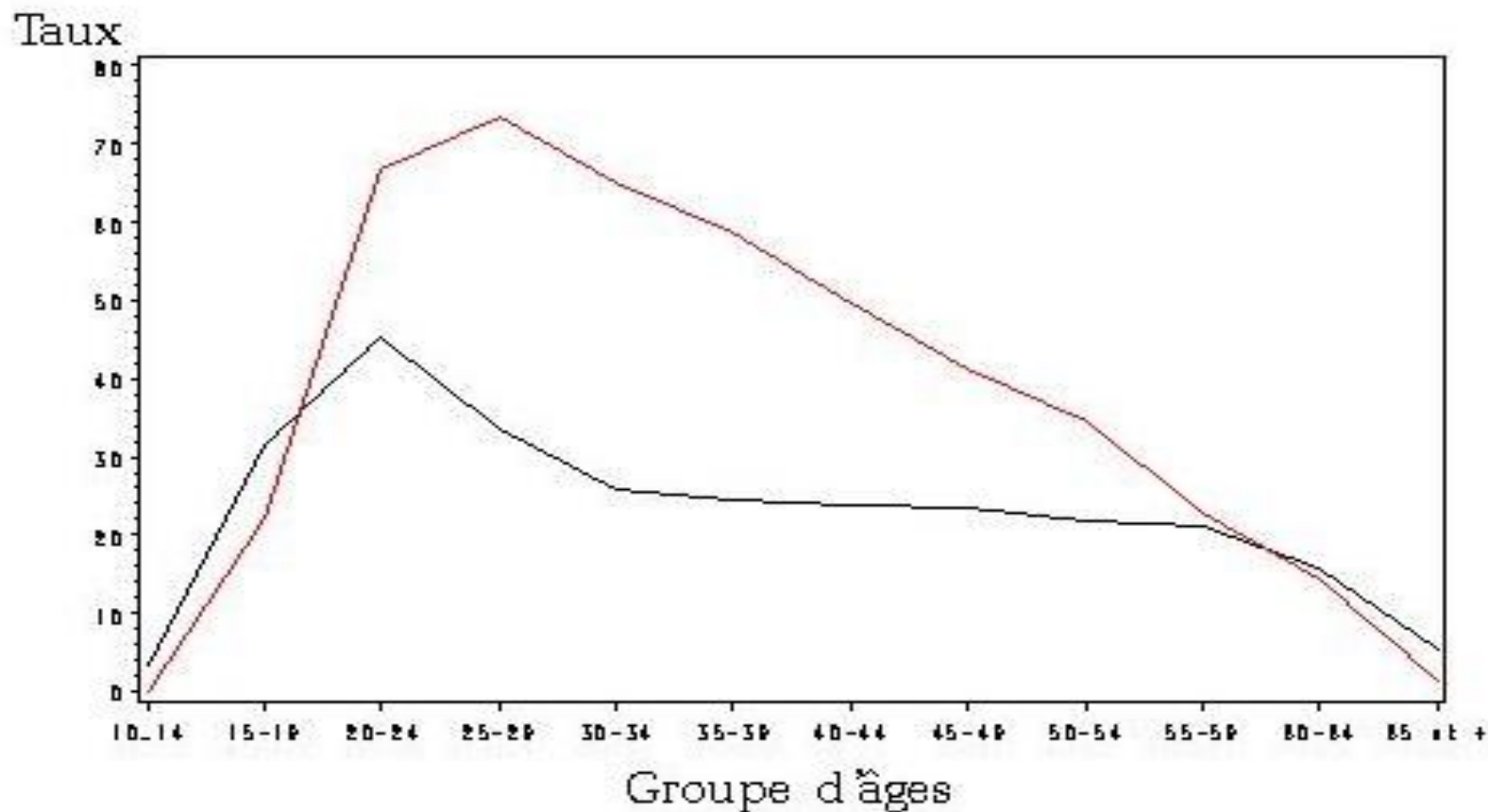
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Espagne, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Espagne — Femmes



Source : Bureau international du travail (1997)

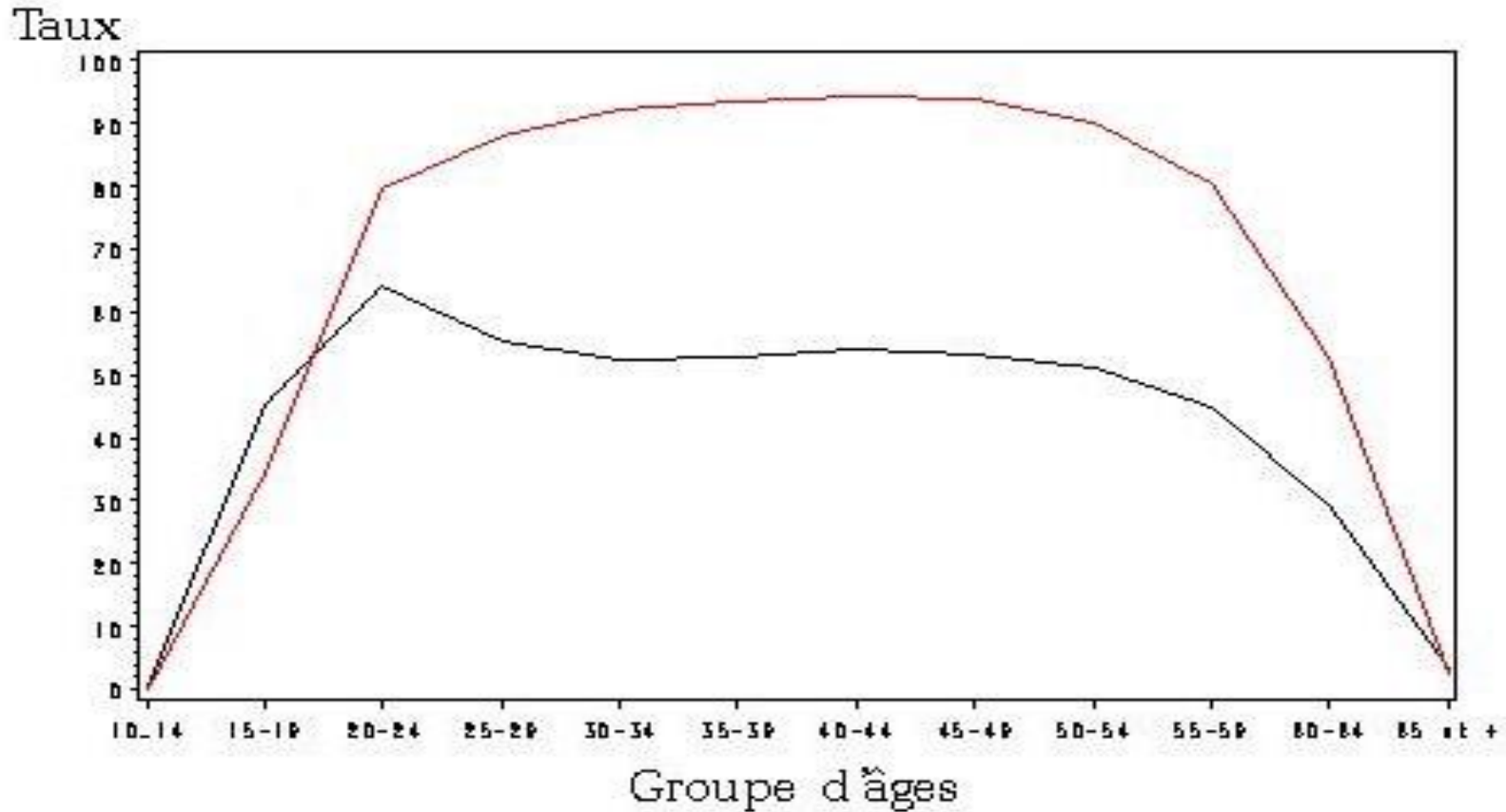
Traitement : Patrick Werquin



# Participation au marché du travail par âge : Suède, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Suede — Femmes



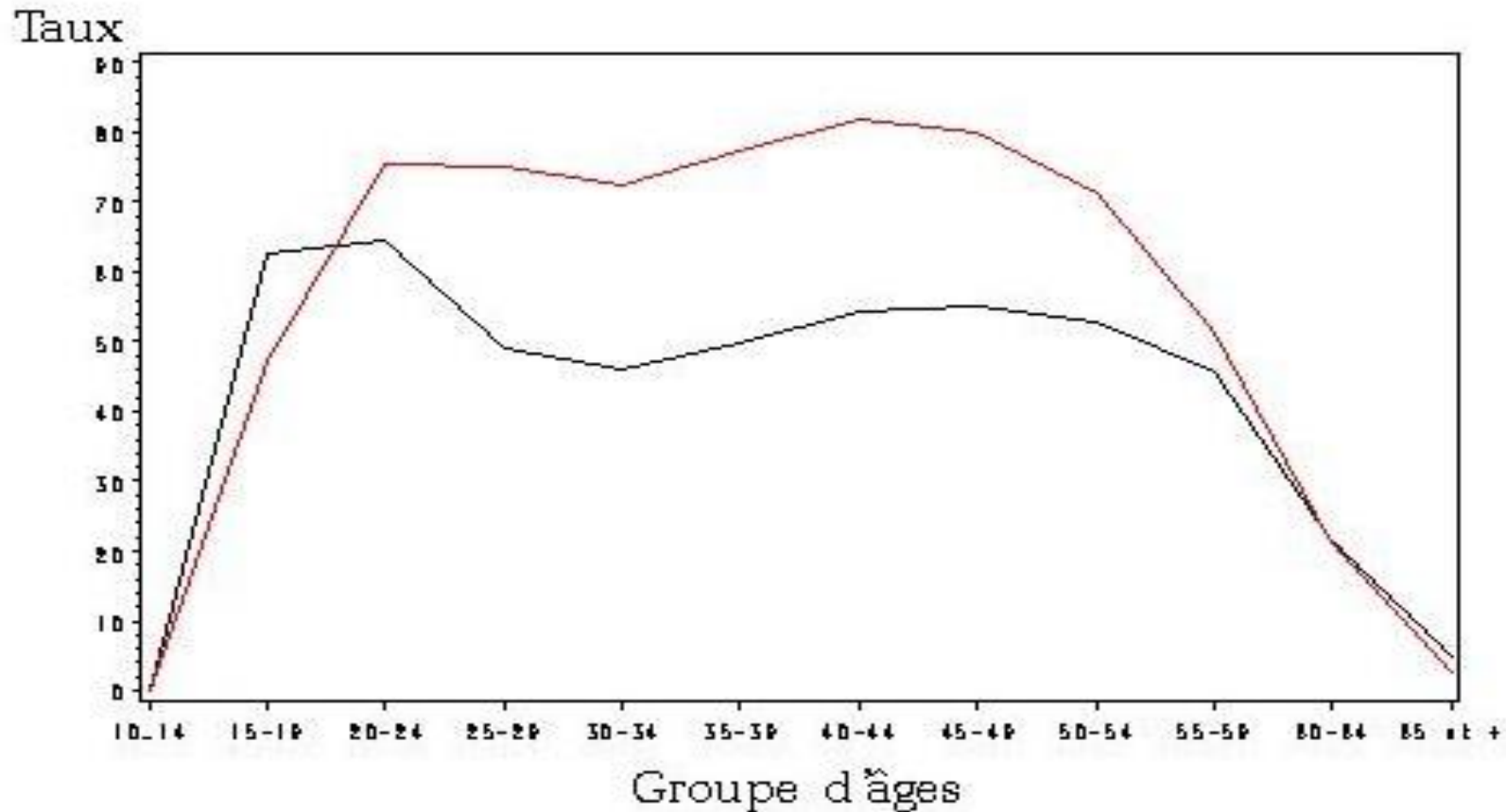
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : UK, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Royaume-Uni - Femmes



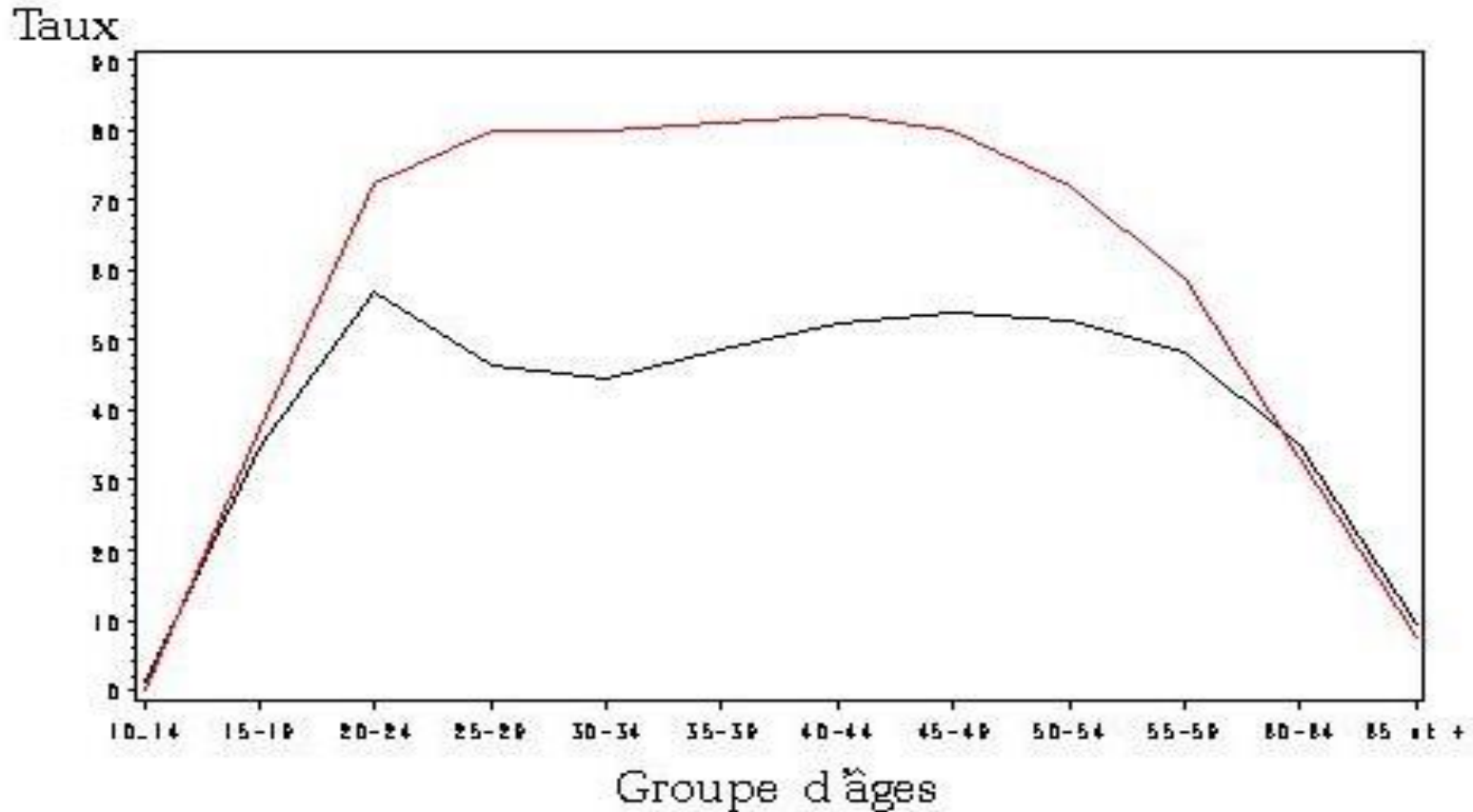
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : US, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Etats-Unis - Femmes



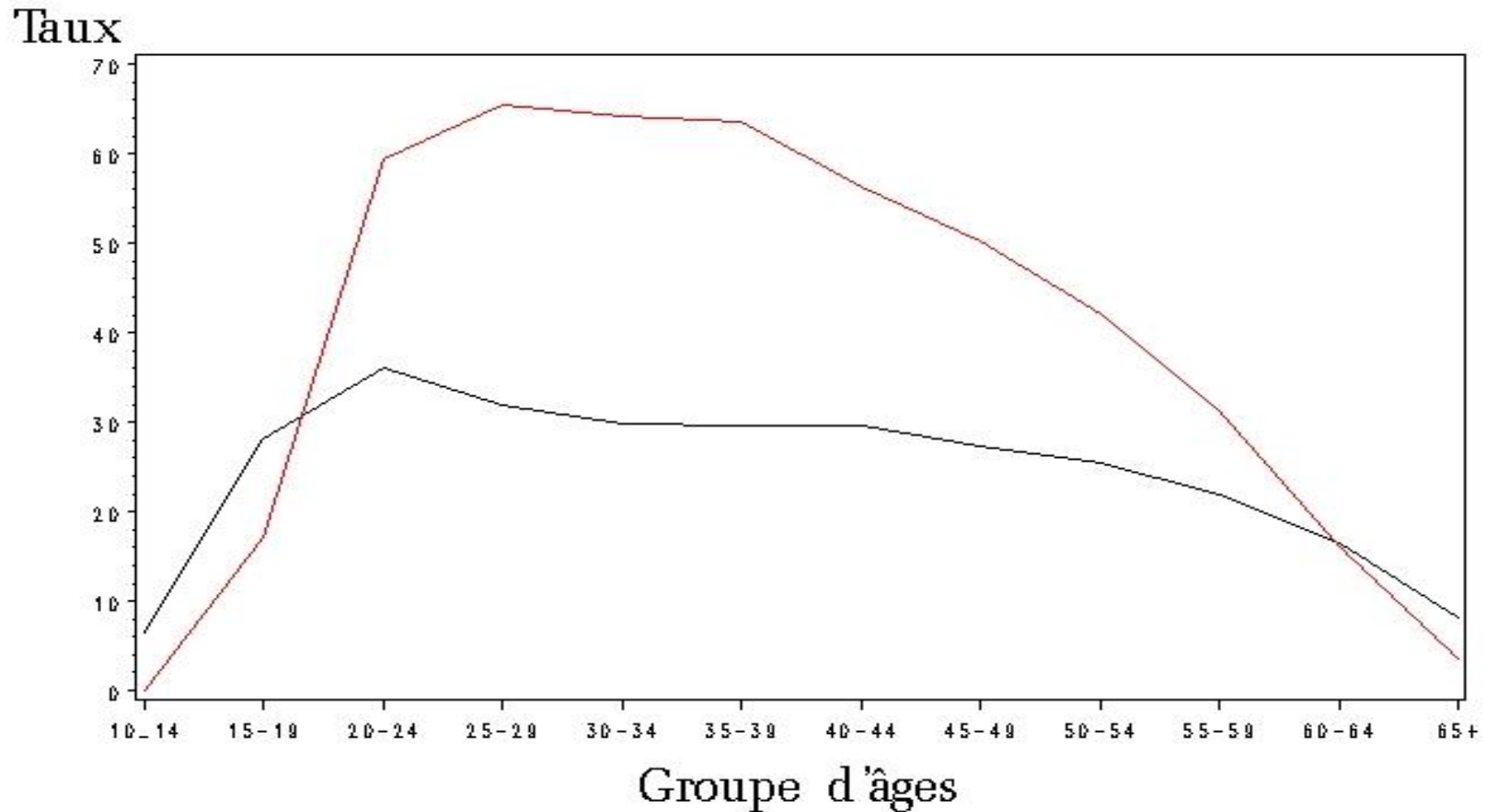
Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Participation au marché du travail par âge : Grèce, femmes

Taux d'activité par âge en 1970 et 2000 (rouge)

Greece — Femmes



Source : Bureau international du travail (1997)

Traitement : Patrick Werquin

# Certification et motivation

- Motiver à apprendre, à se former
  - Relation complexe parce que non univoque entre certification et motivation
- ... plutôt :
- motivation - formation - évaluation - certification
- Il y a besoin de motiver : la formation formelle pour adultes est inexistante (on l'a vu)
  - Parce que les rares périodes de formation formelle ne mènent pas à une certification reconnue (90%)

# Certification pour motiver

- Idée donc : la motivation à apprendre, à se former, peut passer par la certification
- Résultats:
  - Exemples anecdotiques positifs (Mexique, Rrom en Macédoine, Haïti...)
  - Exemples anecdotiques négatifs (UK...)
  - Validation des acquis de l'expérience
- Et donc, tentative de comprendre pourquoi

# Certification pour motiver

- Parce qu'il y a une demande de certification (diplôme) de la part des individus (Belgique ?)
  - ... même de la part de ceux qui n'ont que peu appris et qui ne veulent pas se former (on le voit bien en VAE : « donnez-moi un diplôme »)
- Ils ont réalisé la portée de la certification :
  - . Sur le marché du travail
  - . Dans la société en général.

# Motiver pour la certification

- La certification initiale : à l'issue du système initial d'éducation et de formation ; formel donc
- Effet Mathieu



# Motiver pour la certification

- Une difficulté avec les individus de bas niveau de certification :
  - . Réticents envers la formation, notamment envers l'évaluation
  - . Pourtant intéressés par la certification
  - . Mais comment certifier sans évaluer ????? ☹️☹️☹️
  - . Parce que il ne faut surtout pas certifier sans mérite
  - . Dans certains cas - VAE pour les professions réglementées - c'est même une nécessité ab-so-lue (évaluation, qualité, formalisation...)

# Motiver pour la certification

- Évolution vers plus de demande de certification :
  - . Importance de l'éducation (même dans l'art)
  - . Academies populaires dans les pays nordiques (*Folk High School*) : approche devenue très utilitariste.

# Motiver pour la certification

## - Pour les sceptiques:

- . Effets externes (visibilité et temporalité des effets)
- . Risqué, comme temporalité inconnue - Pas tenable dans la durée, pas tenable dans la logique formation tout au long de la vie (apprendre une langue pour voyager)
- . Ne pas prendre le risque de tout avoir à refaire

# Motiver pour la certification

- Compétences non observables
- Certifications observables
- Diplômes initiaux toujours demandés

# Motiver pour la certification

- Parce que les décideurs ont réalisé que c'est un outil de politique
- Ils vont piloter le système par la certification (cadres)
- Il semble y avoir une approche (analyse des situation de travail
- Mais en fait, il y a deux approches :
  - . Marché du travail à la certification
  - . Marché du travail à la formation puis à la certification
  - . Dans les deux cas : certification

# Exemple : la VAE

- Validation des acquis de l'expérience (VAE)
- Idée
- Véritablement pertinent pour les individus compétents sans la certification (diplôme) correspondante
- Reconnaissance > validation
- Met au premier plan les acquis plutôt que le processus d'apprentissage
- Inquiétant pour beaucoup (qualité ? contrôle ?)
- Met au premier plan les apprentissages non formels et informels - Autodidactes

# Niveau initial et littératie : le décalage

Adultes	Faible littératie	Littératie élevée
Bas niveau d'éducation initiale	40%	10%
Niveau élevé d'éducation initiale	10%	40%

# Niveau initial et littératie : le décalage

Adultes	Faible littératie	Littératie élevée
Bas niveau d'éducation initiale	40%	10%
Niveau élevé d'éducation initiale	10%	40%



# Exemple : la VAE

- Met au centre l'évaluation (des acquis), et non plus la formation
- Peut, et sans doute doit, conduire à la certification
- Les objectifs donnent le niveau de formalisation
- Continuum - Flexibilité - Véritable outil de politique
- Approche positive : ce que les candidats savent
- Seconde chance de certification
- Peut déclencher des vocations, car démarche individuelle qui peut révéler des compétences bien au-delà des référentiels d'évaluation

# Les enjeux à venir

- Décideurs des contenus de formation : les formateurs ne sont plus que des « prestataires » (??)
- ... bailleurs de fonds (nationaux, internationaux) ??
- Évaluation gestionnaire, voire comptable (combien de femmes ? combien de jeunes ? taux d'insertion à 6 mois ? Plutôt que pourquoi et comment ?)
- Intermédiaires certificateurs ? Un marché de la certification va sans doute apparaître (est apparu ?)
- Est-ce un problème ???
- Sans doute pas si la certification est réglementée

# Les enjeux à venir

- Certification => évaluation (non négociable ☹)
- Concurrence et fin des monopoles ? :
  - . De la formation : oui
  - . De la certification : sans doute aussi
  - . Du cadre de certification : très improbable
  - . Ce qui en fait le seul enjeu véritable !!!!!!!!
  - . Subvention par l'inscription au catalogue qui accompagne nécessairement le cadre
  - . Subvention par la performance par rapport au marché du travail (lien organique avec le répertoire des métiers)

# Les enjeux à venir

- Motivation à apprendre et à se former très liée au niveau d'éducation et de formation
- Motivation pour la certification aussi liée au niveau d'éducation et de formation
- Impliquer effectivement toutes les parties prenantes très tôt dans les processus :
  - . d'élaboration des certifications
  - . d'élaboration des référentiels (compétences, formation, évaluation)
  - . dans les jurys de VAE
  - . dans le dessin des cadres de certifications

**M e r c i**

Questions et remarques SVP à :  
[patrick.werquin@gmail.com](mailto:patrick.werquin@gmail.com)

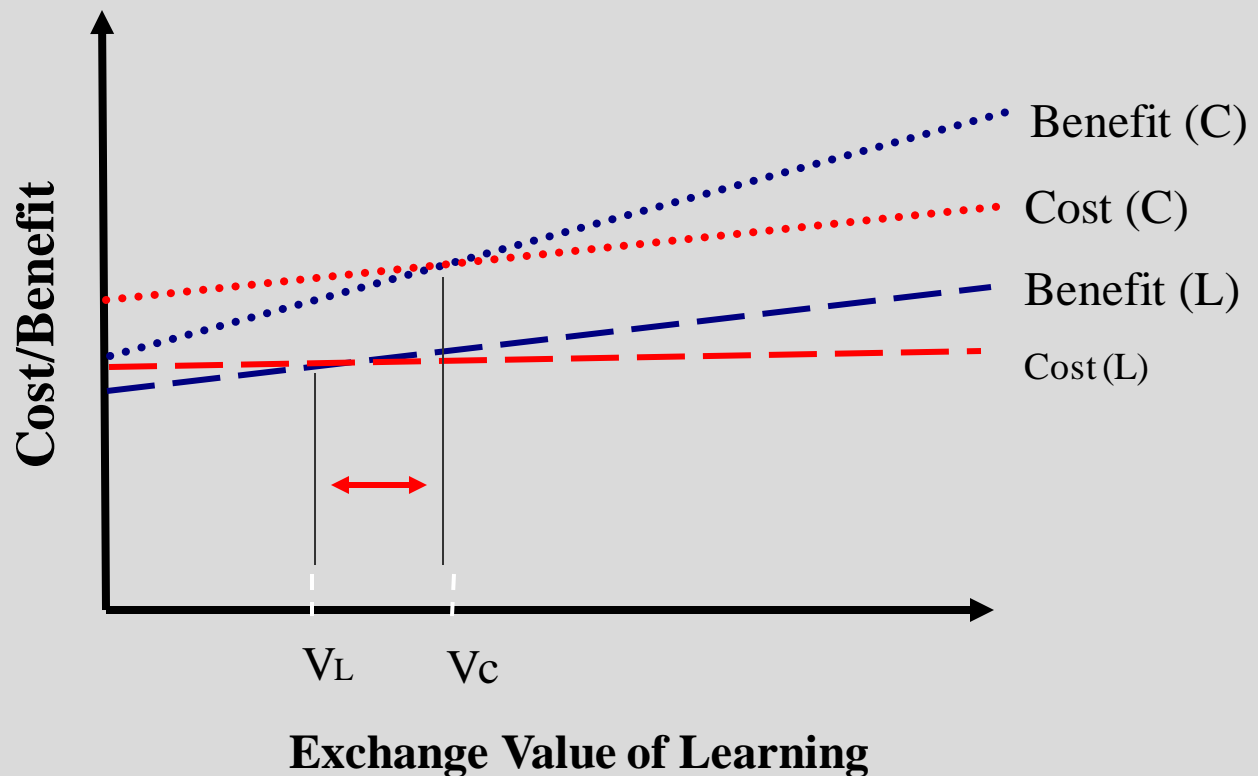
# Formation et certification

		Certification	
		Oui	Non
Formation	Oui	Formation certifiante : <ul style="list-style-type: none"><li>- rare</li><li>- nécessaire</li><li>- mieux financée</li></ul>	Consommation personnelle : <ul style="list-style-type: none"><li>- peu efficace</li><li>- pas visible</li></ul>
	Non	VAE	☹☹☹

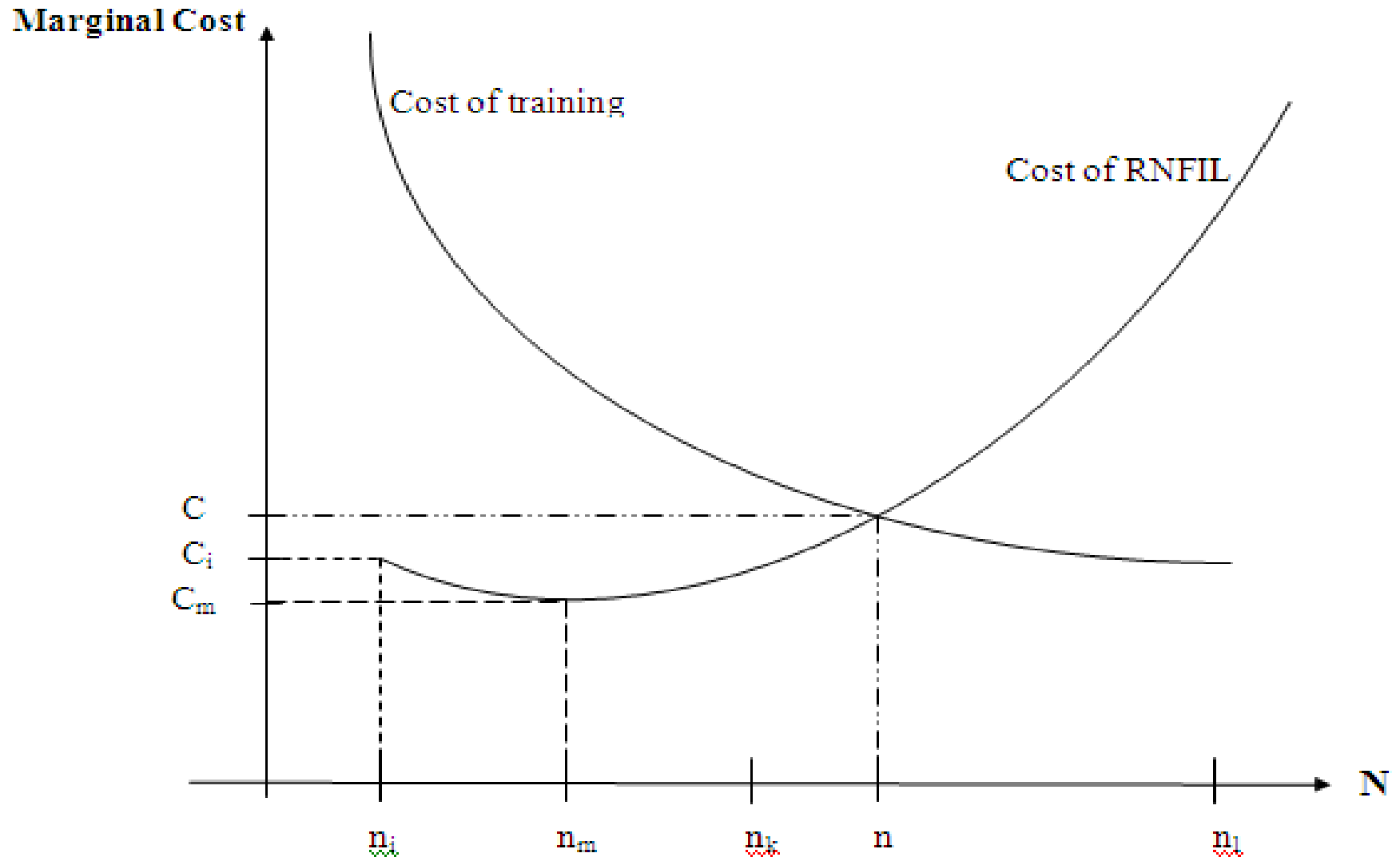
Ne recouvre pas la distinction formation formelle ou non

# Une analyse en termes de coûts-bénéfices

Idée : comparer les apprentissages (L) et les apprentissages certifiés (C)

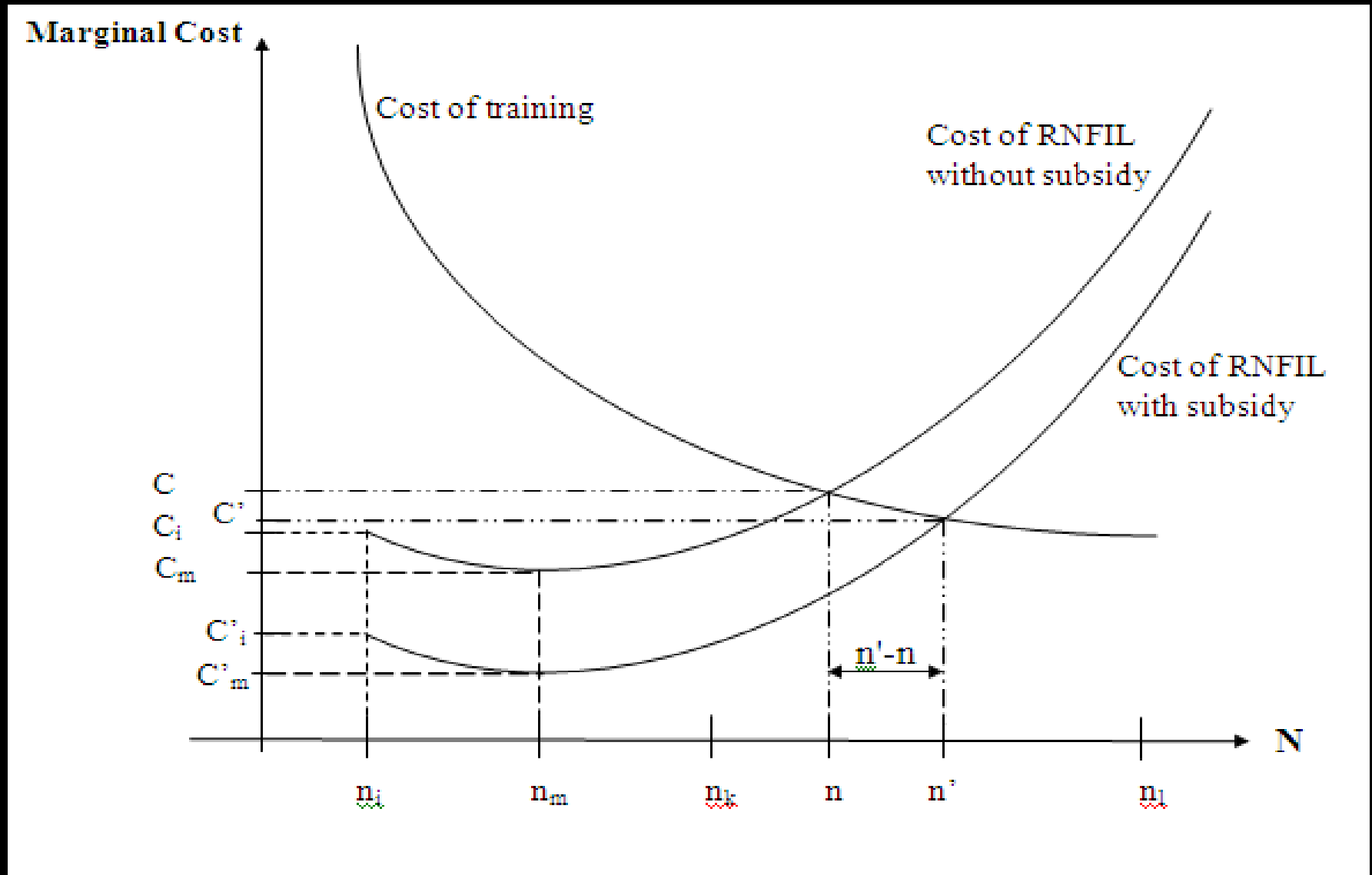


# Reconnaissance ou formation





# Reconnaissance ou formation



# Pour en savoir plus

- Coles Mikes and Patrick Werquin (2008). “National Qualifications Systems to Modernise VET Systems”, in: Descy, P.; Tessaring M. (eds) Modernising vocational education and training. Fourth report on vocational training research in Europe: background report. Luxembourg: EUR-OP. (Cedefop reference series).
- Coles Mike and Patrick Werquin (2009) “The Influence of Qualifications Frameworks on the Infrastructure of VET”, in R. Maclean and D. Wilson (eds.): International Handbook of Technical and Vocational Education and Training, Unesco-Unevoc Book Series, Springer, The Netherlands.
- Cedefop (P. Tissot ed.), 2009. Terminology of Education and Training Policy: A Multilingual Glossary, CEDEFOP, Luxembourg

# Pour en savoir plus

- Werquin, Patrick (2007): “Terms, Concepts and Models for Analysing the Value of Recognition Programmes.” [www.oecd.org/dataoecd/33/58/41834711.pdf](http://www.oecd.org/dataoecd/33/58/41834711.pdf)
- Werquin Patrick (2007). “Moving Mountains: Will Qualifications Systems Promote Lifelong Learning”, *European Journal of Education*, Vol. 42, No. 4, p. 459–484. <http://www.wiley.com/bw/journal.asp?ref=0141-8211>
- Werquin Patrick (2008). “Recognition of Non-formal and Informal Learning in OECD Countries: A Very Good Idea in Jeopardy”, *Lifelong Learning in Europe*, 3 2008, p. 142-149. <http://www.lline.fi>
- Werquin Patrick (2009). “Recognition of Non-formal and Informal Learning in OECD Countries: an Overview of Some Key Issues.” *In: REPORT, No. 3*, <http://www.report-online.net/english/start/>
- Recotillet Isabelle and Patrick Werquin (2009). “The French VAE: Recognition of Non-formal and Informal Learning as a Visa for a Job?”, *European Journal of Vocational Training*, N° 48, 2009/3. [www.cedefop.europa.eu/etv/projects\\_networks/EJVT/DEFAULT.asp](http://www.cedefop.europa.eu/etv/projects_networks/EJVT/DEFAULT.asp)

# Pour en savoir plus

- Werquin P., 2010. *Recognising Non-formal and Informal Learning: Outcomes, Policies and Practices*, OECD-Publishing, Paris, 91. p. (« Reconnaître les acquis d'apprentissages non-formels et informels: Résultats, politiques et pratiques »), [www.oecd.org/document/29/0,3343,en\\_2649\\_39263294\\_44870941\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/document/29/0,3343,en_2649_39263294_44870941_1_1_1_1,00.html)
- Werquin P., 2010. *Recognition of Non-formal and Informal Learning: Country Practices*, OECD, Paris, 65 p., February, [www.oecd.org/dataoecd/22/12/44600408.pdf](http://www.oecd.org/dataoecd/22/12/44600408.pdf)
- Werquin P., 2010. “Recognition of Non-formal and Informal Learning: Pointers for Policy Development”, Document prepared for the Country Delegates to the OECD, [www.oecd.org/dataoecd/47/50/44870953.pdf](http://www.oecd.org/dataoecd/47/50/44870953.pdf)
- Werquin Patrick, 2010. “Beyond the Hype: [Recognition] of Learning Outcomes”, *Journal of Education and Work*. (forthcoming)
- Werquin, Patrick, 2011. “Recognising Non-formal and Informal Learning: Islands of Good Practice”, in Harris J. (ed.), *Researching Recognition of Prior Learning*, NIACE, UK. (forthcoming)