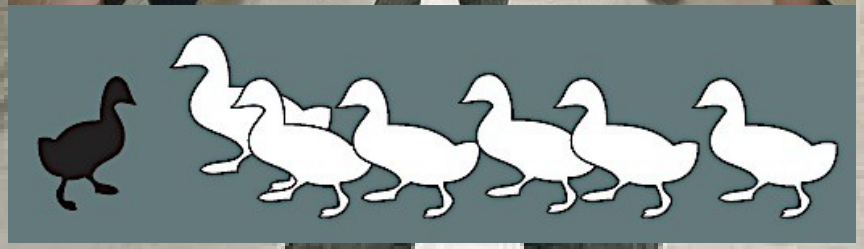
Réseau prévention harcèlement

# HARCELEMENT A L'ECOLE

## BALISES POUR L'ACTION



Janvier 2017

# Réseau Prévention Harcèlement

FÉDÉRATION WALLONIE-BRUXELLES

DROITS DE L'ENFANT
Le Délégué général

CLPS BLW

UCL
Université catholique de Louvain

CEL
Le Comité des Élèves Francophones

CODE
COORDINATION DES ONG POUR LES DROITS DE L'ENFANT

UNIA
Centre interfédéral pour l'égalité des chances

ONE
OFFICE DE LA NAISSANCE ET DE L'ENFANCE

Jeunes Et Citoyen asbl

FAPEO
Fédération des Associations de Parents de l'Enseignement Officiel

MEDIA animations
communication & éducation

sdj
Service droit des jeunes

Loupiote ASBL

Province de HAINAUT

UFAPEC
Union Francophone des Associations de Parents de l'Enseignement Catholique

CENTRES PMS
PSYCHO-MÉDICO-SOCIAUX

Croyances et mythes
La victime provoque ce qui lui arrive
Ça a toujours existé, on n'y peut rien
Il faut punir sévèrement ou exclure les harceleurs
On ne peut rien contre l'effet de groupe
L'intimidation fait partie d'un développemen t personnel normal
Ça forge le caractère
Cela fera de lui un homme
Le cyber-harcèlement ne concerne pas l'école

# Première partie

## Comprendre le phénomène du harcèlement

Définition > formes > dynamique > chiffres > conséquences > les freins > la loi > tous concernés

# Qu’est-ce que le harcèlement scolaire ?

***Actes négatifs multiples*** *(souvent de formes variées) délibérément dirigés contre une ou plusieurs personnes qui en souffrent et ne voient pas comment y mettre fin.*

◎ Trois éléments :

- le caractère **intentionnel** (ce n'est pas un accident)
- la **répétition** des faits (pas un incident isolé)
- **un déséquilibre de pouvoir** entre les protagonistes (peu ou pas de réciprocité)

◎ Ce n'est pas la forme ou le contenu d'un comportement qui définit le harcèlement, mais **la nature de la relation** entre les protagonistes.

◎ Le harcèlement peut avoir lieu :

- Entre élèves
- Entre membres de l'équipe éducative
- Entre élèves/parents et membres de l’équipe éducative

# Quelles sont les formes de harcèlement?

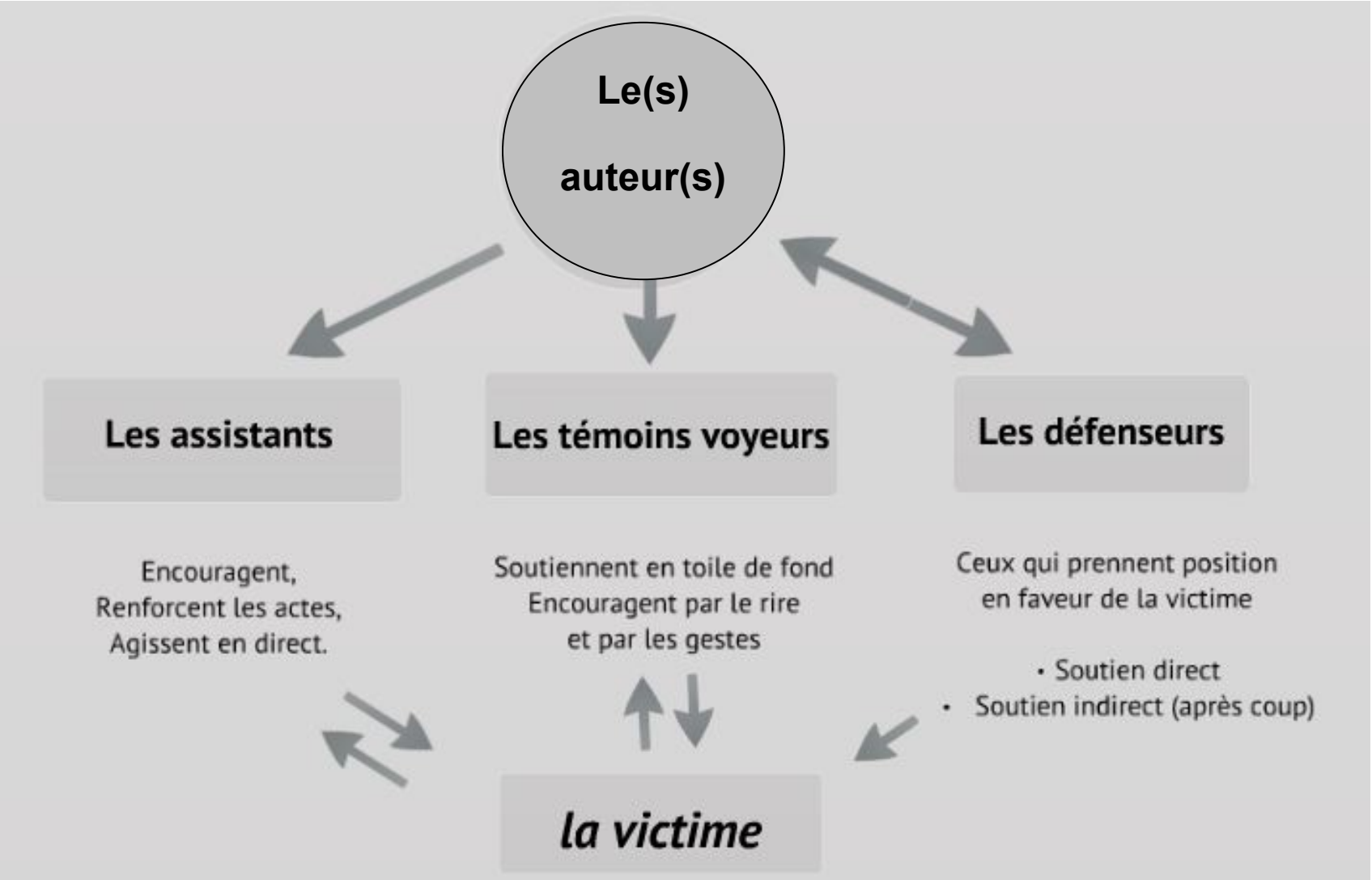
- **Physique** : frapper, faire mal, pousser, bousculer, …
- V**erbale** : se moquer, insulter, injurier, menacer, dénigrer, …
- S**ociale** : lancer des  rumeurs, provoquer une dispute, ignorer, exclure du groupe, …
- **Cyber** : via internet/téléphones portables : menacer, insulter, propager des rumeurs, dénigrer, poster des photos humiliantes, inciter à la haine, …
- **Sexuelle** : insultes sexistes, attouchements, se montrer violent dans les relations amoureuses, …
- **Discriminatoire :** tout comportement physique ou verbal blessant, dégradant, humiliant fondé sur le sexe, l'orientation sexuelle, la religion, la race, le handicap, l'origine culturelle, familiale, …
- **Matérielle** : dégradation, vol, racket, …

Le harcèlement peut combiner différentes formes.

## Comprendre > illustration

http://www.nonauharcelement.education.gouv.fr/ressources/outils/les-claques-film-de-sensibili

## Comprendre > Le schéma du Harcèlement




Le harcèlement n'est pas seulement un problème interpersonnel.

# Témoignage

*"Tu sers à rien ! T'es moche ! Va te faire refaire la face ! T'as pas d'amis !"* A force d'être critiquée sans cesse, j'ai fini par croire que je n'étais pas comme eux, que je n'étais "pas normale". On me l'a souvent dit. J'étais la seule dans la classe à être traitée ainsi. (…) Je me sentais sale, rejetée, laide, puante, chiante. Quand je regardais mon reflet dans le miroir, j'avais l'impression qu'il mentait : l'image qu'il renvoyait de moi était trop belle pour être vraie. (…) J'avais l'impression de vivre dans une forêt où seule compte la loi du plus fort. Aucune autre règle n'existait. Il n'y avait pas de justice. (...) Le professeur parlait et j'étais dans un autre monde. Je criais à l'aide mais il ne m'entendait pas. Je ne suivais pas son cours tellement j'étais en détresse. (…) J'étais toute seule car la menace était forte pour tout le monde : *"soit tu tapes dans le sac, soit tu es ce sac !".* La seule personne qui pouvait m'accepter, c'était ma chambre. (…) J'étais comme morte. Le monde vivait. Les autres personnes poursuivaient leur vie quotidienne. Sous le choc, je ne bougeais plus, comme un poisson mort dans l'océan, les yeux ouverts, tétanisée. (…) La souffrance augmente le désespoir. Au plus tu es désespéré, au plus la mort devient belle. (…)

# Les victimes

- Toute différence « visible » par rapport aux autres élèves du groupe peut être prétexte à du harcèlement.
- Facteurs de risque:
  - Isolement social à l'école (vis-à-vis des pairs et des enseignants)
  - Confiance en soi fragilisée, difficultés émotionnelles

⇨Mais le harcèlement aggrave ces facteurs !

# Les auteurs de harcèlement

- Recherchent le pouvoir et la **dominance** (> besoin d'une victime) .
- Y gagnent souvent une forme de **popularité**, de statut, de **prestige**, d'influence sociale sur le groupe.
- Sont renforcés par l'absence de réaction des témoins (ou leur éventuel soutien).
- Éprouvent des **difficultés** avec leur propre vulnérabilité (durs, peu empathiques, peu ouverts à la remise en question).

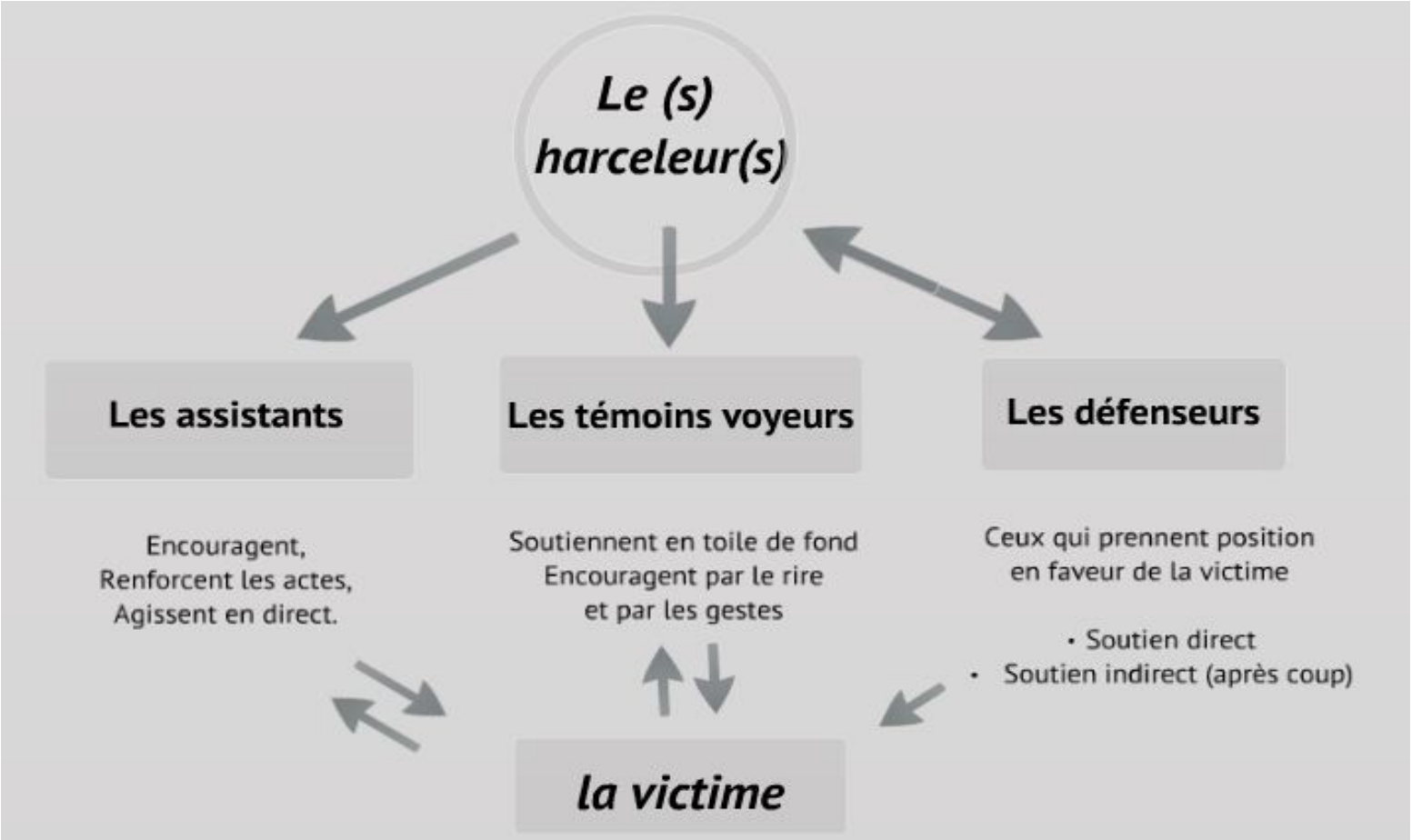
# Le cyber-harcèlement

- La plupart des victimes de cyber-harcèlement sont aussi victimes de harcèlement en face-à-face. Les interlocuteurs se connaissent.

- Le cyber-harcèlement a souvent un effet **amplificateur** (permanence, caractère public, absence de contrôle des adultes, commentaires et “likes”, etc.).

- Le cyber-harcèlement concerne aussi l’école pour les répercussions que cela peut avoir en son sein.

## Comprendre > Le schéma du Harcèlement



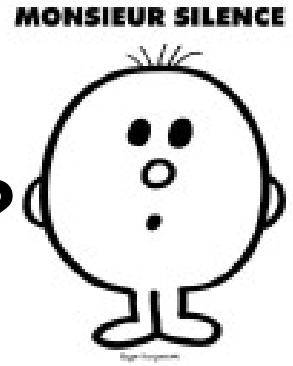

**Tout groupe d'enfants ou d'adolescents <u>s'auto-organise</u>**

Besoin de regards adultes sur la **constitution** et le **fonctionnement** du groupe

# Témoignage

*« C’est difficile à expliquer, hein. On a l’impression de l’intérieur que ça se voit mais en fait, ça ne se voit pas, parce qu’on est tellement à essayer de masquer qu’on longe les murs. […] Tout est fait pour ne pas attirer l’attention. Je n’intervenais jamais, je ne répondais que quand on me le demandait en cours. […] Je pense qu’on n’attire pas l’attention donc le prof ne peut pas le voir s’il n’est pas plus au courant que ça. […] Donc, les choses se font quand même discrètement et à la limite, c’est peut-être bizarre à dire, mais je pense qu’on souhaite que ça ne soit pas plus vu. Donc on ne cherche pas non plus à ce que le prof le voit. Donc je vais dire, à la limite, qu’ils me fassent chier en dehors du regard du prof, me convenait aussi. […] Parce que c’est un regard…une humiliation en plus. »*

# Pourquoi les victimes n’en parlent pas?




- Souvent, le jeune cherche d’abord à régler le problème seul.

- Pourquoi n’en parlent-ils pas à leurs enseignants ?
  - « Ça ne va rien arranger! »
  - « Risque de faire pire que mieux. »

- Pourquoi n’en parlent-ils pas à leurs parents ?
  - Honte et culpabilité
  - Peur de faire de la peine
  - Peur des réactions des parents

# Quels chiffres pour le harcèlement ?

- Manque d'études systématiques dans le monde francophone
- Enquêtes UCL (2011-2013)
  - 16 % Victimes
  - 14 % Harceleurs
  - 5 % Victimes - Harceleurs
- Health Behaviors in School-aged Children (HBSC)
  - Enquêtes internationales sous la direction de l'OMS, 2 questions sur le harcèlement
  - Belgique : 20% des élèves se déclarent victimes, 10 % harcèlent (2014).

Un quart à un tiers des élèves sont impliqués chaque année dans du harcèlement.

# Quelles sont les conséquences?

- Pour les victimes
  - Détresse émotionnelle, dépression, anxiété, repli sur soi, somatisation, troubles alimentaires, voire tentative de suicide.
  - Parfois absentéisme, baisse de résultats.

- Pour les auteurs
  - Sentiment d'impunité, verrouillage de l'empathie.
  - Vécu scolaire négatif, risque d'évolution vers d'autres conduites à risque.
  - Si agressions répétées dans la durée et dans plusieurs milieux de vie : risque d'échec scolaire et délinquance.

## Comprendre > les conséquences

- Pour les témoins
  - Se sentent mal à l’aise (peur des représailles ou d’être considérés comme des « balances »)
  - Insécurité, stress, perception négative de l’école

- Pour les adultes
  - Indignation, impuissance, injustice
  - Frustration, désenchantement professionnel

- Pour l'école
  - Loi du silence
  - Loi du plus fort
  - Non-assistance à personne en danger

Le harcèlement peut avoir des conséquences importantes.

# Des lois, des règles !

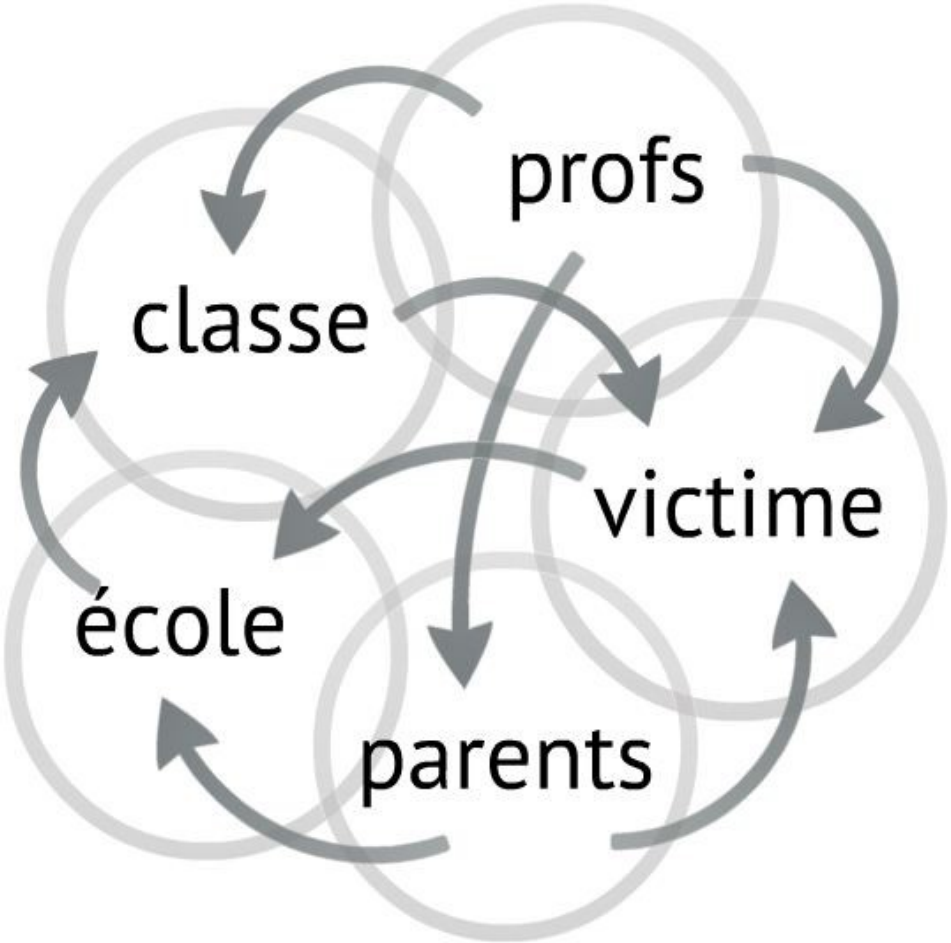
- Article 10 de la Convention européenne des droits de l'homme.
- Article 19 de la Constitution belge
- Article 442 bis du Code pénal
- Décret « Missions » (1997)
- Décret Discriminations Positives (1998)

Le harcèlement est puni par la loi
et l'école a le devoir de le combattre.

# Pourquoi le harcèlement est-il si difficile à prendre en charge?

- Sortis de leur contexte, la plupart des actes peuvent **paraître anodins** aux yeux d'un observateur adulte (accumulation !).
- Les faits se passent souvent dans **des lieux peu supervisés**.
- Les victimes **se confient peu** ; les témoins n'informent quasi jamais les adultes de l'école.
- Phénomène de groupe avec une **invisible visibilité**
- **Déni ou minimisation** :
  - Mythes et croyances
  - éléments de preuve peu tangibles.
  - « Ce n'est pas mon rôle de me préoccuper de la qualité des relations entre élèves »…

## Comprendre > tous concernés




**Pour démêler tout ça, une seule solution : le travail en équipe !**

# Le regard des jeunes sur le positionnement des adultes

**« Comment réagiraient les adultes si vous leur annonciez être victime de harcèlement? »**

C’est la question que nous avons posée aux ados d’une maison de jeunes.

Leur réponse est sans concession…

https://youtu.be/8JB_AU9-SdQ

# Deuxième partie

## Repérer
## Agir
## Prévenir

Introduction > Repérer > Agir > Equipes éducatives > Victimes > Témoins > Parents > Prévenir > Ressources

Le harcèlement n'est **pas uniquement un problème**, c'est **aussi une occasion** de travailler le vivre ensemble à l'école, l'éducation à la citoyenneté, les compétences socio-émotionnelles...

# Comment repérer le harcèlement?

◎ Chez la victime :

Tout changement d'attitude, de  comportement  ou de résultats scolaires (perte de confiance et d'estime de soi, hypersensibilité, absences répétées, retards, incapacité de se concentrer…)

◎ Dans le groupe :

Pressions, dénigrements, moqueries, accusations, rejet social, comportements non verbaux…

⇨  Il est indispensable de croiser les informations (procédures de signalement,…)

# Agir avec discernement

1. Éviter les pièges, les erreurs de jugement :
   - Déni (de tous : directions, enseignants, parents, etc.)
   - Croyances et mythes
   - Ne pas agir sous le coup de l’émotion
   - Ne pas rester seul(e)
2. Protéger la victime et arrêter les comportements de harcèlement (approche “relationnelle” et/ou “disciplinaire”)
3. Sensibiliser les témoins, le(s) auteur(s) et la victime
   - Travailler la prise de conscience, l’empathie et la réparation avec le groupe des auteurs et des témoins
   - Travail éducatif

# Pour les parents

## Je pense que mon enfant est victime, comment réagir ?

- Être attentifs aux changements
- Prendre le temps **d'écouter** comment il vit la situation
- **Collaborer** avec lui et l'école afin de faire cesser le harcèlement
- Soutenir et chercher **ensemble** des stratégies
- Demander de l'aide et du soutien (pour l'enfant / pour les parents)

# Pour les témoins

## Un de nos condisciples subit du harcèlement, que faire ?

Si possible, apporter son soutien à la victime :

- en marquant son désaccord auprès du harceleur.  Si une personne intervient, les autres seront plus enclins à intervenir aussi.
- en réconfortant la victime.
- en protégeant la victime en lui offrant une porte de sortie.
- en demandant l’aide d’un ou plusieurs adultes de confiance.
- en intégrant la victime dans des activités. Cela lui permettra de se sentir moins seul.
- en dénonçant des situations de (cyber)harcèlement.

# Pour les victimes

## Je subis du (cyber)harcèlement, que faire ?

- En parler à un ou plusieurs adultes de confiance.
  C'est un droit d’être en sécurité.
- Se rapprocher des jeunes sur qui compter pour être soutenu.
- Garder une trace (messages, capture d’écran) pour dénoncer les faits auprès d’un adulte.

# Pour les équipes éducatives (1)

## Face à une situation de harcèlement, que faire ?

- La confrontation n’est pas nécessairement la meilleure solution.
- Le seul recours à la sanction est contre-productif
- Eviter de juger la victime et/ou les meneurs.
- Eviter de surprotéger la victime.

# Pour les équipes éducatives (2)

## Face à une situation de harcèlement, que faire ?

- Entendre et reconnaître la détresse/vécu/ressenti de la victime.
- Analyser la situation de façon globale, en prenant en compte les différentes personnes impliquées.
- Intégrer la victime dans la recherche de solutions.
- Assurer un suivi dans la durée – persévérer.

Que ferez-vous la prochaine fois …

... que vous êtes témoin de harcèlement ?

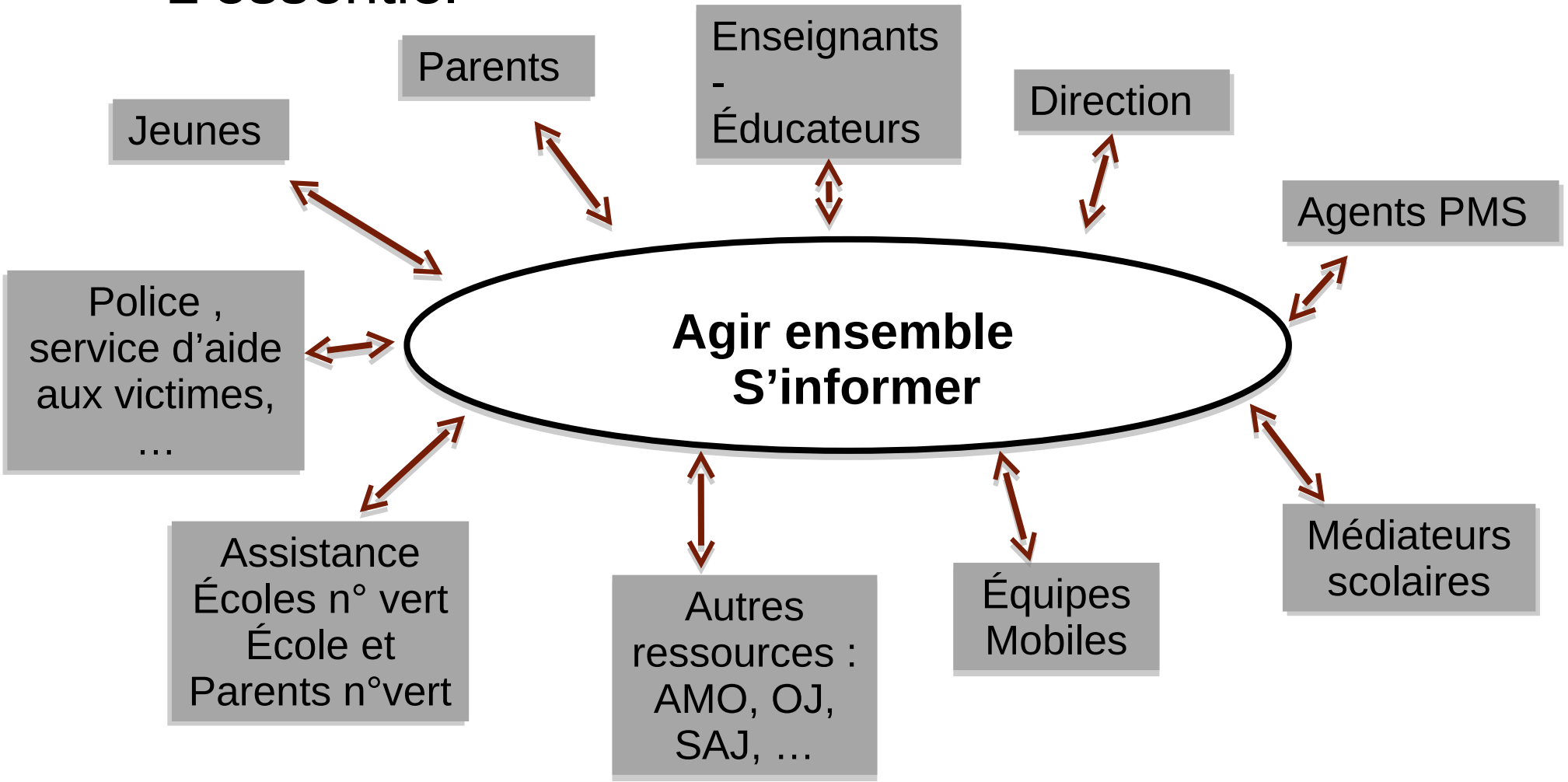
... que quelqu'un vous confie qu'une autre personne l'embête ?

… ?

Il n’y a pas UNE bonne solution,
à nous d’en inventer une ensemble pour chaque situation.

# Agir pour intervenir

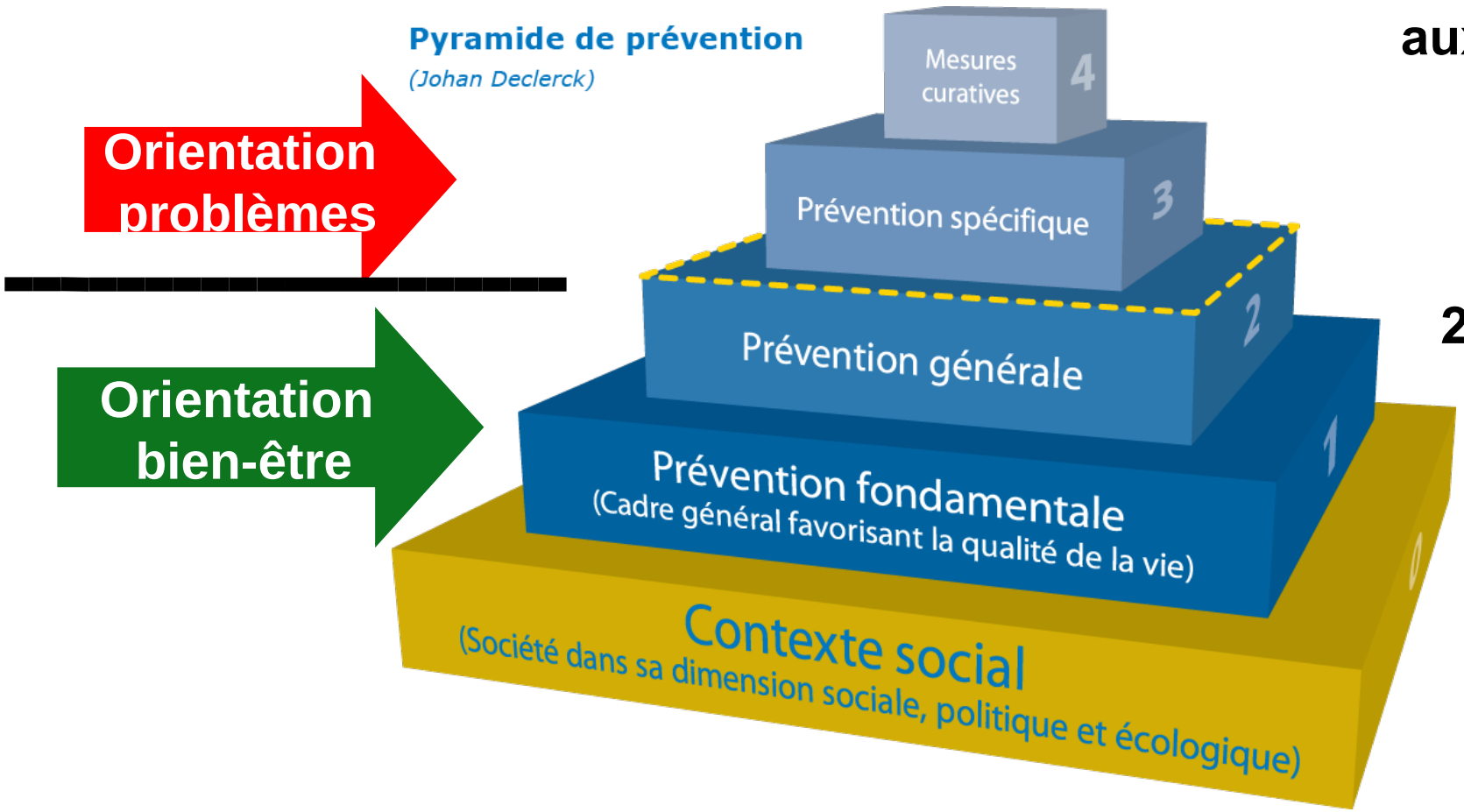
## L'essentiel



## *Face à une situation de harcèlement que faire?*

- Trois critères pour évaluer son action :
  - **Sécurité**
  - **Confiance**
  - **Intégration**

# La pyramide de prévention




**4 Remédier aux problèmes**

**3 Réduire les risques**

**2 Développer les CSE**

**1 Qualité de vie**

# Études d'évaluation de programmes de lutte contre le harcèlement à l'école

Résultats mitigés, quand un effet est observé, il est assez faible et s'estompe souvent avec le temps

Plus de succès dans l’augmentation des connaissances des élèves à propos du harcèlement et dans le développement d’une attitude plus favorable envers les victimes

L'utilisation de tel ou tel programme spécifique ou de telle ou telle technique précise, n'assure pas *en elle-même* une certaine efficacité.

Hypothèse : Pour peu que l’on se réfère à un programme bien conçu et bien structuré, l'efficacité ne dépend pas tellement de la technique ou du modèle théorique utilisé, mais d'autres paramètres liés aux conditions de mise en oeuvre d'un projet ?

# Les préventions… stratégie en deux temps

## Prévention générale

Favoriser la qualité de vie et de bien-être pour tous

Le respect et la tolérance

Le climat d'école, de classe

Stimuler la culture du dialogue

Développer les compétences sociales

Développer les compétences de résolution de conflits

## La prévention spécifique

Semaine anti-brimades

Contrat anti-brimades

Leçons, films, pièces de théâtre,…

Mettre fin à la loi du silence, aux représentations négatives du « rapporteur »

Toile de fond connue de tous, parents, enfants, tous les adultes de l'école

Sources : Clefs pour la jeunesse

# Quels leviers pour éviter le harcèlement?

1 → Une attention au **climat** scolaire

Cohérence et cohésion de l'équipe éducative

2 → La mise en place de **règles claires**

Construire des règles de respect de manière participative

Instaurer des sanctions éducatives.

Assurer une autorité bienveillante.

3 → La participation et l'implication des **parents**

4 → L’existence de **lieux de paroles** pour échanger au sein des établissements scolaires.

5 → La mise en place de **pratiques coopératives** régulières entre enfants et d’un travail sur les compétences socio-émotionnelles
dès le plus jeune âge.

6 → L’inscription de cette dynamique dans la **durée**

# Implications pratiques

- présence vigilante et bienveillante des adultes dans les lieux où prend souvent place le harcèlement
- système de règles et de sanctions cohérents (entre adultes, avec les valeurs de l'école, avec les objectifs pédagogiques) ; les punitions traditionnelles et leur gradation risque d'être peu efficaces vis-à-vis des harceleurs (cf. B.Rey)
- favoriser les contacts positifs avec des pairs pro-sociaux
- modèles que proposent les enseignants à travers leurs interactions avec les élèves, relations plus ou moins hiérarchiques qu'ils instaurent et climat plus ou moins compétitif qu'ils promeuvent dans les classes
- curricula visant le développement de compétences socio-émotionnelles

# Quelques ressources …

Numéros

École et parents: 0800/ 95 580

Assistance écoles : 0800/ 20 410

Écoute enfants : 103

Livres

« Intimidation, Harcèlement » F. Saint-Pierre

« Ne te laisse pas faire! » E. Piqué

Max & Lili : « Lili est harcelée à l'école » D. de Saint Mars & S. Bloch

Brochure

Sites

www.enseignement.be/harcelement

www.reseau-prevention-harcelement.be

www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr

# Références


Beaumont, C., Galand, B. & Lucia, S. (dirs.) (2015). *Les violences en milieu scolaire : définir, prévenir, réagir*. Québec : Presses de l'université de Laval.

Galand, B., Dernoncourt, O. & Mirzabekiantz, G. (2009). Caractéristiques relationnelles et émotionnelles des auteurs et des victimes de violences à l'école. *Revue suisse des sciences de l'éducation, 31*, 33-56.

Galand, B. & Hospel, V. (2013). Peer Victimization and School Disaffection: Exploring the Moderation Effect of Social Support and the Mediation Effect of Depression. *British Journal of Educational Psychology, 83*, 569-590.

Galand, B., Hospel, V. & Baudoin, N. (2014), Prévenir le harcèlement via les pratiques de classe? Une étude multiniveaux. *Revue Québécoise de Psychologie, 35*(3), 137-156.

Galand, B. & Tolmatcheff, C. (2016). Filles et garçons face au harcèlement à l'école : deux réalités différentes ? *International Journal on School Climate and Violence Prevention, 1*, 34-64.

Jimerson, S.R., Swearer, S.M., & Espelage, D.L. (2009). *Handbook of bullying in schools: an international perspective.* Abingdon, England: Routledge.

Reijntjes, A., Kamphuis, J. H., Prinzie, P., & Telch, M. J. (2010). Peer victimization and internalizing problems in children: A meta-analysis of longitudinal studies. *Child Abuse & Neglect, 34*(4), 244-252.

Ttofi, M. M., Farrington, D. P., Lösel, F., & Loeber, R. (2011). The predictive efficiency of school bullying versus later offending: A systematic/meta analytic review of longitudinal studies. *Criminal Behaviour and Mental Health, 21*(2), 80-89.

# Merci pour votre attention !

Quelle serait selon vous l'action prioritaire à mettre en place dans votre école ?

Avez-vous des questions ?

Contact : reseau.prevention.harcelement@gmail.com